

25 ÅRS GARANTI FÖR PRIVAT BRUK - 5 ÅRS GARANTI FÖR KOMMERSIELLT BRUK - 10 ÅRS VATTENGARANTI - STÄNGGARANTI

25 ÅRS GARANTI FÖR PRIVAT BRUK

på Quick•Step® Uniclic® golvpaneler, Quick•Step®-lister och Quick•Step® listverk eller socklar

Den lagstadgade garantin i inköpslandet eller inköpsstaten gäller obegränsat för ovannämnda produkter. Utöver detta garanterar Unilin BVBA att ovannämnda laminatgolvprodukter av märket Quick•Step® Uniclic®, från och med inköpsdatumet, är utan tillverknings- eller materialfel. Garantin gäller i 25 år för produkten och under hela livslängden (begränsad till 33 år) för laminatgolvpanelens Uniclic®-fog – se villkor nedan. Inköpsdatumet är det datum som anges på fakturan. Den ursprungliga, daterade inköpsfakturan med distributörens eller återförsäljarens stämpel ska kunna visas upp.

Quick•Step® Uniclic®-garantin kan endast åberopas om samtliga villkor nedan har uppfyllts. Kontakta tillverkaren, distributören eller återförsäljaren om du är osäker.

1. Denna garanti gäller endast för den första ägaren och den första installationen av produkten och kan inte överlåtas. Den person som anges som kund på inköpsfakturan betraktas som den första ägaren. Denna garanti gäller för alla inköp av förstklassiga produkter av märket Quick•Step® Uniclic® som skett efter det att garantivillkoren utfärdats (se nedan).

2. Denna produktgaranti gäller endast inneboende fel i det levererade materialet. Det är underförstått att detta innebär material- eller tillverkningsfel som erkänts av tillverkaren, inbegripet delaminering av eller minskad hållfasthet i slitlagret, med undantag av produkter med fasad kant, slitage längs panelkanterna som är bredare än 5 mm (0,2 tum) från kanten. Unilin BVBA kommer att, efter eget val, reparera eller ersätta produkten. I händelse av att det beslutas att ersätta golvbeläggningen kommer endast nya paneler från aktuellt utbudsprogramme vid tidpunkten för godkännandet av reklamationen, att tillhandahållas av distributören eller återförsäljaren. Ingen annan form av ersättning kommer att utgå.

3. Livstidsgarantin för Uniclic®-fogen gäller endast för fogar som öppnat sig mer än 0,2 mm (0,01 tum).

4. Quick•Step® Uniclic®-produkten måste installeras enligt läggningsanvisningarna för Quick•Step® Uniclic® med hjälp av godkända Quick•Step® Uniclic®-tillbehör. Det måste vara möjligt att tillhandahålla ett bevis på att de läggnings- och underhållsanvisningar som rekommenderas av tillverkaren har iakttagits. Dessa anvisningar finns på insidan av kartongen med golvbeläggningen eller i varje enskild förpackning med tillbehör. Om anvisningarna inte finns där kan ni begära dem från tillverkaren, distributören eller återförsäljaren. De återfinns även på www.quick-step.com. Det måste även vara möjligt att tillhandahålla bevis på att endast de rekommenderade Uniclic®-tillbehören användes vid installationen av laminatgolvet (identifierbara med hjälp av Uniclic®-etiketten). Om installationen inte genomfördes av slutanvändaren måste installatören ge minst en kopia av dessa läggnings- och underhållsanvisningar liksom garantivillkoren (på etikettens baksida) till slutanvändaren.

5. Quick•Step® Uniclic®-garantin gäller endast för inomhusinstallationer för privat bruk. För andra tillämpningar måste en individuell skriftlig garanti begäras från tillverkaren.

6. Skadan på produkten måste vara påtaglig, mäta minst 1 cm² (0,15500 kvadrattum) per produktenhet (panel, tillbehör etc.) och får inte vara resultatet av missförhållanden eller olyckor, exempelvis, men inte begränsat till, skador av mekanisk karaktär såsom hårda stötar, repor (till exempel på grund av att möbler dragits över golvbeläggningen) eller hack. Möbelfötter måste alltid förses med lämpligt skyddande

material. Stolar, soffor eller möbler med fasta hjul måste förses med mjuka hjul, ett lämpligt skyddsunderlägg eller skyddande hjulkoppar.

7. Det ansvar som uppstår med anledning av garantin är begränsat till • dolda fel: fel som inte var synliga före eller under installationen av laminatgolvet. • Kostnaden för att ta bort och lägga tillbaka materialet bärs av köparen. Om produkten ursprungligen installerades av en yrkesman kommer Unilin BVBA att ersätta skäliga arbetskostnader. • Unilin BVBA kan aldrig hållas ansvarig för sekundära skador.

8. Inträngandet av sand och/eller damm i golvet måste hindras genom att använda en lämplig dörrmatta vid ingångsdörren/-arna.

9. Golvet får inte läggas på våta och/eller fuktiga ytor eller på extremt torra ytor där temperaturerna är extremt höga (t.ex. i bastur).

10. Kvarlämnad fukt på golvet eller på eller runt socklar, listverk eller lister; alltför våt rengöring och/eller användning av olämpliga rengöringsmedel måste alltid undvikas.

11. Golvpaneler eller tillbehör måste kontrolleras noga före och under installationen. Produkter med synliga fel får under inga omständigheter installeras. Distributören måste informeras skriftligen om sådana fel inom 15 dagar. Efter den tidsfristen kommer inga reklamationer att godkännas. Under inga omständigheter kan Unilin BVBA hållas ansvariga för tidsspilla, olägenhet, utgifter, kostnader eller andra följdskador som orsakats av eller direkt eller indirekt är följden av ett problem för vilket ett anspråk gjordes.

12 Unilin BVBA GER INGEN ANNAN UTTRYCKLIG ELLER UNDERFÖRSTÅDD GARANTI ÄN DEN SOM BEKRIVS HÄRI; VARKEN GARANTIER FÖR SÄLJBARHET ELLER PRODUKTENS LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT ÄNDAMÅL. INGA ANDRA KOMPENSATIONER STÅR TILL FÖRFOGANDE ÄN DE SOM FÖRESKRIVS HÄRI. Vissa stater eller länder tillåter inte undantag eller begränsningar för underordnade skador eller följdskador, därför gäller kanske inte ovanstående begränsningar eller undantag för dig.

13. Den allmänna garantin och Uniclic®-garantin är båda pro rata-garantier. En pro rata-garanti är en garanti som ger en ersättning eller ett tillgodohavande som minskar enligt en fastställd formel allteftersom garantiperioden fortskrider. Den ursprungliga Quick-Step®-garantins värde minskar med garantins löptid. När ett anspråk görs blir garantins värde en procentandel av ägandet per år baserat på 25 år för slitagegarantin och/eller 33 år för Uniclic®-fogens integritet. Den service som ges som en del av denna garanti förlänger inte den ursprungliga garantiperioden.

14. Unilin BVBA förbehåller sig rätten, och måste beredas möjlighet, att inspektera reklamationen på plats och, i tillämpliga fall, att besiktiga golvet i dess installerade skick.

QUICK•STEP® GARANTI FÖR KOMMERSIELLT BRUK (BEGRÄNSAD TILL 5 ÅR)

Denna garanti är tillämplig på Quick•Step® laminatgolvprodukter i klass 33 för en femårsperiod (5 år) från datumet för försäljningen till den ursprungliga kunden (originalfakturan är det enda giltiga inköpsbeviset) för kommersiell användning inomhus enligt samtliga ovanstående villkor. Utöver detta ska följande beaktas: Minskad glans är inte ytslitage. På detta användningsområde måste ytliga repor från daglig användning accepteras.

Ovannämnda garantier gäller inte för:

- livsmedelsytor, till exempel, men inte begränsat till, restauranger och cafeterior, krogar och danslokaler.
- institutionella tillämpningar, till exempel, men inte begränsat till, sjukhus och myndighetsbyggnader.
- kommersiella ytor för intensiv användning, till exempel, men inte begränsat till, flygplatser, entréhallar, skolor och frisersalonger
- andra ytor med intensiv trafik och omedelbart tillträde till gatutrafik

För områden och tillämpningar som inte täcks av den vanliga kommersiella 5 års garantin, kan du begära en särskild garanti från din återförsäljare eller Unilin BVBA.

Denna garanti täcker inte skador på produkten som orsakats av

- *Installationsfel. Quick•Step® Uniclic®-produkten måste installeras enligt lägningsanvisningarna för Quick•Step® Uniclic® med hjälp av godkända Quick•Step® Uniclic®-tillbehör.*
- *Olyckor, missbruk eller felaktig användning, till exempel repor, slag, hack eller skador orsakade av sand och andra slipande ämnen, vare sig de orsakats av en leverantör, ett serviceföretag eller slutanvändare.*
- *Exponering för extrema temperaturer*
- *Vattenskador*
- *Felaktigt underhåll*

Inga andra uttryckliga eller underförstådda garantier ges, varken för säljbarhet eller lämplighet för ett särskilt ändamål. Unilin BVBA är inte ansvarig för arbetskostnader, installationskostnader eller liknande kostnader. Ingen ersättning ges för indirekta, särskilda och underordnade omkostnader enligt denna garanti. Vissa stater tillåter inte undantag eller begränsningar för underordnade skador eller följdskador; därför gäller kanske inte ovanstående begränsningar eller undantag för dig. Golvpaneler måste kontrolleras noga före och under installationen. Paneler med synliga fel får under inga omständigheter installeras. Distributören måste informeras skriftligen om sådana fel inom 15 dagar. Efter den tidsfristen kommer inga reklamationer att godkännas.

Denna garanti ger särskilda rättigheter. Du kan även ha andra rättigheter som skiljer sig från land till land.

QUICK-STEP® VATTENGARANTI

MONTERING I VÅTUTRYMMEN

Vattengarantin omfattar inte skador som orsakas av naturkatastrofer (dvs. översvämningar) eller naturliga förhållanden/olyckor (läckage från hushållsapparater och rörsystem, djururin etc.). Med våtutrymmen avses badrum, kök och hall. Varken Quick•Step Lagune-golvpaneler eller Quick•Step-tillbehör rekommenderas för användning i extremt våta utrymmen, såsom utrymmen med bastu eller simbassäng. Torka upp spill inom rimlig tid (inom 1 timme). Låt inte vätska vara kvar på golvet eller i kontakt med Quick•Step-tillbehör i mer än 1 timme. Långvarig fuktexponering kan ge bestående skador på ditt laminatgolv. Utöver de "vanliga" garantivillkoren måste du därför noga följa rekommendationerna nedan för att din 10-års garanti för privat bruk ska gälla: Det måste finnas en expansionsyta på 10 mm runt alla vertikala hinder, inklusive väggar, fasta tunga möbler, rör m.m. Alla expansionsytor måste fyllas med Quick•Step tätningssmassa för Quick•Step enligt lägningsanvisningarna för Quick•Step Lagune. Låt fyllnadsmedlet torka i 24 timmar innan det utsätts för vatten. Socklar, lister och dörrlistor måste tätas längs väggen och längs golvet. Vattengarantin gäller endast för utrymmen som är högst 5 meter långa eller breda. En övergångslist måste monteras under varje dörr som leder in till utrymmet. Var god kontakta din lokala Quick•Step®-återförsäljare

Var god kontakta din lokala Quick•Step®-återförsäljare för service enligt denna garanti eller sänd inköpsbeviset per post samt en beskrivning av anspråket till

USA: Unilin BVBA N.C.LLC. • 550 Cloniger Drive • Thomasville, NC 27360 Tel. (866) 220-5933 Fax. (336) 313-4285 • www.quick-step.com

Utanför USA: Unilin BVBA bvba • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke - Belgien Tel. +32(56) 67 52 11 Fax. +32 (56)67 52 39 • www.quick-step.com