



GARANȚIE 25 DE ANI PENTRU UTILIZARE REZIDENȚIALĂ - GARANȚIE COMERCIALĂ 5 ANI - GARANȚIE LA APĂ 10 ANI - GARANȚIE LA STROPIRE

GARANȚIE 25 DE ANI PENTRU UTILIZARE REZIDENȚIALĂ

Pentru plăci de podea Quick•Step® Uniclic®, profile Quick•Step® și suporturi sau borduri pentru pereți Quick•Step®

Garanția statutară în țara sau statul în care ați făcut achiziția se aplică nelimitat la produsele menționate mai sus. Suplimentar, Unilin BVBA garantează, de la data cumpărării, faptul că produsele sale laminate marca Quick•Step® Uniclic® menționate mai sus sunt fără defecte de fabricație sau de material. Această garanție este valabilă 25 de ani pentru produs și întreaga durată de viață (limitată la 33 de ani) pentru rosturile plăcilor laminate Uniclic®. Data cumpărării este reprezentată de data facturii. Trebuie prezentată factura originală de achiziție, datată, cu ștampila distribuitorului sau vânzătorului.

Garanția Quick•Step® Uniclic® poate fi invocată numai dacă toate condițiile următoare au fost îndeplinite. În cazul în care aveți dubii, contactați producătorul sau distribuitorul sau vânzătorul.

1. Această garanție se aplică numai primului proprietar și la prima instalare a produsului, și nu este transferabilă. Persoana considerată a fi primul proprietar este persoana menționată drept cumpărător pe factura de cumpărare. Această garanție se aplică tuturor produselor originale marca Quick•Step® Uniclic® cumpărate după data întocmirii acestor condiții de garanție (vezi mai jos).

2. Această garanție a produsului se aplică numai defectelor inerente ale materialelor furnizate. Aceasta înseamnă orice fel de defecte de material sau fabricație, recunoscute de producător, incluzând delaminarea sau rezistența redusă a stratului de uzură, excluzând, în cazul produselor cu margine teșită, uzura de-a lungul marginilor plăcilor mai mare de 5 mm de la capăt. Unilin BVBA va repara sau înlocui produsul, după cum consideră de cuviință. În cazul în care se stabilește de comun acord o înlocuire a podelei, vor fi livrate de distribuitor sau vânzător numai plăci noi din cadrul programului curent de aprovizionare la data confirmării plângerii. Nu va exista o altă formă de compensare.

3. Garanția nelimitată a rosturilor Uniclic® se aplică numai rosturilor deschise mai mari de 0,2 mm.

4. Produsul Quick•Step® Uniclic® trebuie instalat respectând metoda de instalare Quick•Step® Uniclic® și cu accesorii aprobate Quick•Step® Uniclic®. Trebuie să puteți face dovada respectării instrucțiunilor de instalare și întreținere recomandate de producător. Aceste instrucțiuni se află în interiorul cutiei cu plăci pentru podea, sau în ambalajul individual al fiecărui accesoriu. Dacă instrucțiunile nu sunt acolo, trebuie solicitate de la producător, distribuitor / vânzător, sau pot fi consultate la www.quick-step.com. De asemenea, trebuie să se poată dovedi faptul că au fost utilizate numai accesorii recomandate Uniclic® pentru a instala podeaua laminată (identificabile prin eticheta Uniclic®). Dacă instalarea nu este efectuată de utilizatorul final, cel puțin o copie a acestor instrucțiuni de instalare și întreținere, precum și condițiile de garanție (pe spatele etichetei inserate sau la www.quick-step.com) trebuie oferite utilizatorului final de către instalator.

5. Garanția generală Quick•Step® Uniclic® se aplică numai pentru instalări de interior și de tip rezidențial. Pentru alte aplicații, vă rugăm consultați "Termenii comerciali și condițiile de garanție". Dacă aplicația nu se încadrează nici "Termenilor comerciali și condițiilor de garanție", trebuie solicitată o garanție scrisă individuală de la producător.



6. Deteriorarea produsului trebuie să fie evidentă, măsurând, per unitate de produs (placă, accesoriu etc.) cel puțin 1 cm² și nu trebuie să fie rezultatul condițiilor abuzive sau accidentelor, cum ar fi - dar nelimitându-se la daune de natură mecanică - de exemplu impact sever, zgârieturi (cauzate de exemplu de târârea mobilei) sau tăierea. Picioarele mobilierului trebuie prevăzute întotdeauna cu material de protecție corespunzător. Scaunele, canapelele sau mobilierul cu roțile trebuie dotate cu roți moi sau un covor protector adecvat, sau trebuie puse sub acest mobilier garnituri de etanșare pentru protecție.

6. Deteriorarea produsului trebuie să fie evidentă, măsurând, per unitate de produs (placă, accesoriu etc.) cel puțin 1 cm² și nu trebuie să fie rezultatul condițiilor abuzive sau accidentelor, cum ar fi - dar nelimitându-se la daune de natură mecanică - de exemplu impact sever, zgârieturi (cauzate de exemplu de târârea mobilei) sau tăierea. Picioarele mobilierului trebuie prevăzute întotdeauna cu material de protecție corespunzător. Scaunele, canapelele sau mobilierul cu roțile trebuie dotate cu roți moi sau un covor protector adecvat, sau trebuie puse sub acest mobilier garnituri de etanșare pentru protecție.

8. Pătrunderea nisipului și/sau a prafului pe podea trebuie împiedicată prin instalarea unui preș potrivit la ușa (ușile) de intrare.

9. Podeaua nu poate fi instalată în zone cu igrasie și/sau umede, în zone extrem de uscate sau cu temperaturi extrem de ridicate (de exemplu saune).

10. Întotdeauna trebuie evitată umezeala lăsată pe podea, pe sau de jur împrejurul bordurilor, a suporturilor sau profilelor pentru perete, curățarea prea umedă și/sau utilizarea de produse de curățare necorespunzătoare.

11. Plăcile podelei sau accesoriile trebuie verificate cu atenție pentru defecte de material înainte și pe durata instalării. Produsele cu defecte vizibile nu trebuie instalate sub nici o formă. Distribuitorul trebuie informat în scris cu privire la asemenea defecte în termen de 15 zile. După trecerea acestui termen, nu mai sunt acceptate nici un fel de plângeri. Sub nici o formă Unilin BVBA nu poate fi făcută răspunzătoare pentru nici un fel de pierdere de timp, neplăceri, cheltuieli, costuri, sau alte daune pe cale de consecință cauzate sau rezultând direct ca urmare a unei probleme despre care a fost făcută o reclamație.

12. Unilin BVBA NU OFERĂ NICI O ALTĂ GARANȚIE, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, DECÂT CEA DESCRISĂ ÎN PREZENTA; INCLUSIV ORICE GARANȚIE PRIVIND POSIBILITATEA DE COMERCIALIZARE SAU POTRIVIREA PRODUSULUI PENTRU UN SCOP ANUME ȘI NICI UN FEL DE ALTE REMEDIERI NU VOR FI DISPONIBILE CU EXCEPȚIA CELOR MENȚIONATE ÎN PREZENTA. Unele state sau țări nu permit excluderea sau limitarea daunelor accidentale sau pe cale de consecință, așa încât limitările sau excluderile de mai sus este posibil să nu se aplice în cazul dvs.

13. Garanția generală și garanția Uniclic® sunt ambele de tip pro rata. O garanție pro rata este cea care oferă o rambursare sau un credit care scade în funcție de o formulă stabilită pe măsură ce perioada de garanție progresaază. Valoarea garanției originale Quick-Step® este redusă în funcție de perioada de timp în care dețineți produsul. La efectuarea unei reclamații, valoarea garanției reprezintă un procent din dreptul de proprietate per an bazat pe cei 25 de ani de garanție la uzură și/sau cei 33 de ani garanție a integrității rostului Uniclic®. Serviciile oferite ca parte a acestei garanții nu extind perioada de garanție originală.

14. Unilin BVBA își rezervă dreptul și trebuie să i se ofere posibilitatea de a verifica reclamația la locul faptei și, unde este cazul, de a inspecta podeaua și modul de instalare al acesteia.



GARANȚIE COMERCIALĂ QUICK•STEP® (LIMITATĂ LA 5 ANI)

Această garanție comercială este valabilă pentru produsele laminate pentru podea Quick•Step® pentru o perioadă de 5 ani de la data achiziției de către primul cumpărător (singura dovadă validă a achiziției fiind factura originală) pentru utilizări comerciale în interiorul clădirilor, în toate condițiile sus-menționate. Suplimentar, se aplică următoarele:

Pălirea luciului nu reprezintă uzură a suprafeței. Pentru aceste tipuri de utilizări, trebuie acceptate zgârieturile superficiale ale suprafeței rezultate de utilizarea cotidiană. În plus, plintele și bazele de perete metalice Quick-Step trebuie utilizate pentru aplicațiile comerciale.

Garanțiile sus-menționate nu se aplică în următoarele cazuri:

- *toate zonele de alimentare, cum ar fi, însă fără a se limita la acestea, restaurantele și cofetăriile, barurile, spațiile pentru dans.*
- *toate utilizările în instituții, cum ar fi, însă fără a se limita la acestea, spitalele și clădirile administrative*
- *zone comerciale intense, cum ar fi, însă fără a se limita la acestea, aeroporturile, sălile de așteptare, școlile și saloanele de bărbierit*
- *alte zone cu trafic intens și acces imediat la traficul stradal*

Pentru zonele și aplicațiile neacoperite de garanția comercială standard de 5 ani, o garanție specifică poate fi solicitată prin contactarea comerciantului sau Unilin BVBA.

Această garanție nu acoperă deteriorările produsului cauzate de:

- *Erori de montare. Produsul Quick•Step® Uniclic® trebuie montat conform metodei de montare Quick•Step® Uniclic® utilizând accesoriile Quick•Step® Uniclic® aprobate.*
- *Accidentele, abuzul sau utilizarea inadecvată, cum ar fi zgârieturile, loviturile, tăieturile sau deteriorările cauzate de nisip sau alte materiale abrazive, indiferent că au fost cauzate de contractant, compania prestatoare de servicii sau utilizatorul final*
- *Expunerea la temperaturi extreme*
- *Deteriorări de la apă*
- *Întreținere inadecvată*

Nu sunt oferite niciun fel de alte garanții explicite sau implicite, inclusiv posibilitatea de comercializare sau potrivirea pentru un scop anumit. Unilin BVBA nu răspunde pentru costurile manoperă, montare sau similare. Costurile secundare, speciale și incidentale nu pot fi recuperate în baza acestei garanții. Anumite state nu permit excluderea sau limitarea daunelor incidentale sau secundare, astfel este posibil ca limitările sau excluderile de mai sus să nu fie aplicabile în cazul dvs. Plăcile de podea trebuie verificate cu grijă pentru detectarea defectelor materiale înainte și în timpul montării, în condiții optime de iluminat. Plăcile cu defecte vizibile nu trebuie montate în niciun caz. Distribuitorul trebuie informat în scris despre astfel de defecte în termen de 15 zile. După expirarea acestui termen, nu vor fi acceptate alte reclamații.

Această garanție vă oferă drepturi legale specifice și de asemenea puteți avea alte drepturi care variază de la stat la stat.



GARANȚIE QUICK STEP® LA APĂ

INSTALAREA ÎN ZONE UMEDE

Garanția la apă exclude daunele cauzate de dezastrele naturale (de exemplu inundații) sau condiții/accidente apărute în mod natural (de exemplu defecțiuni ale aparatelor și instalațiilor, urina animalelor domestice, ...). Zonele umede vor include băi, bucătării și foaiere. Nici plăcile pentru podea Quick•Step Lagune, nici accesoriile Quick•Step nu sunt recomandate pentru utilizări în zone extrem de umede, cum ar fi saune sau piscine. Ștergeți picăturile vărsate într-un timp rezonabil (mai puțin de 1 oră). Nu permiteți lichidelor să stea pe podea sau în contact cu nici un accesoriu Quick•Step mai mult de 1 oră. Deoarece expunerea prelungită la umezeală poate deteriora ireversibil podeaua dvs. laminată, următoarele recomandări de instalare trebuie urmate cu atenție pentru a valida garanția dvs. rezidențială la apă de 10 ani, în plus față de condițiile „normale” de garanție: o zonă de expansiune de 10mm trebuie prevăzută în jurul tuturor obstrucțiilor verticale, inclusiv pereți, mobilier greu, țevi etc. Toate zonele de expansiune din jur trebuie umplute cu ajutorul setului Quick•Step, în conformitate cu instrucțiunile de instalare ale Quick•Step Lagune. Lăsați materialul de umplură să se usuce 24 de ore înainte de expunerea la apă. Bordurile, profilele și ornamentele ușii trebuie etanșate de-a lungul peretelui și de-a lungul podelei. Numai încăperile cu o lungime sau lățime maximă de mai puțin de 5 metri pot beneficia de această garanție la apă. Sub fiecare ușă de intrare în încăpere trebuie instalat un rost de trecere.

Pentru service conform acestei garanții, vă rugăm contactați distribuitorul dvs. local Quick•Step® sau expediați prin poștă dovada cumpărării și descrierea reclamației la:

SUA: Unilin BVBA N.C.LLC. • 550 Cloniger Drive • Thomasville, NC 27360 Tel. (866) 220-5933 Fax. (336) 313-4285 • www.quick-step.com

În afara SUA: Unilin BVBA • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke-Belgium Tel. +32(56) 67 52 11 Fax. +32 (56)67 52 39 • www.quick-step.com