

25-LETNIA GWARANCJA NA PRODUKTY DO ZASTOSOWAŃ DOMOWYCH – 5-LETNIA GWARANCJA NA ZASTOSOWANIE KOMERCYJNE – 10-LETNIA GWARANCJA ODPORNOŚCI NA WODĘ – GWARANCJA NA USZKODZENIA WYWOŁANE PRZEZ ZACHLAPANIE

25-LETNIA GWARANCJA NA PRODUKTY DO ZASTOSOWAŃ DOMOWYCH

Panele podłogowe Quick•Step® Uniclic®, profile Quick•Step® oraz cokoły i listwy przypodłogowe Quick•Step®

Wyżej wymienione produkty objęte są, bez żadnych ograniczeń, ustawową gwarancją obowiązującą w kraju, w którym zostały nabyte. Dodatkowo, spółka Unilin BVBA gwarantuje począwszy od dnia zakupu, że wszystkie wyżej wymienione laminowane produkty podłogowe marki Quick•Step® Uniclic® są wolne od wad produkcyjnych i materiałowych. Gwarancja ta jest ważna przez 25 lat, jeśli chodzi o produkty, oraz jest gwarancją wieczystą (ograniczoną do 33 lat), jeśli chodzi o połączenia pomiędzy laminowanymi panelami podłogowymi – patrz warunki opisane poniżej. Za datę zakupu uważana data wystawienia faktury. Zgłaszając roszczenie gwarancyjne, należy przedłożyć oryginał faktury opatrzony datą oraz pieczęcią dystrybutora lub sprzedawcy.

Roszczenie z tytułu gwarancji Quick•Step® Uniclic® można zgłosić jedynie wtedy, gdy spełnione są wszystkie poniższe warunki. W razie wątpliwości należy skontaktować się z producentem, dystrybutorem lub sprzedawcą.

1. Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie pierwszego właściciela produktu oraz pierwszy montaż produktu i nie może zostać przeniesiona na inną osobę. Za pierwszego właściciela produktu uważana jest osoba określona jako kupujący na fakturze zakupu. Niniejsza gwarancja obejmuje wszystkie produkty pierwszej klasy oznaczone marką Quick•Step® Uniclic® nabyte po dniu opublikowania niniejszych warunków gwarancji (patrz poniżej).

2. Niniejsza gwarancja na produkty obejmuje wyłącznie wady wynikające z natury materiału, z którego zostały wykonane, tzn. wszelkie wady materiałowe lub produkcyjne potwierdzone przez wytwórcę, w tym oddzielanie się laminatu lub zmniejszoną odporność wierzchniej, odpornej na ścieranie warstwy, za wyjątkiem – w przypadku produktów o fazowanych krawędziach – zużycia wzdłuż krawędzi panelu o szerokości ponad 5 mm od krawędzi. Spółka Unilin BVBA może, według własnego uznania, naprawić lub wymienić wadliwy produkt. W razie uzgodnienia z klientem, że produkt zostanie wymieniony, dystrybutor lub sprzedawca dostarczy wyłącznie nowe panele z oferty obowiązującej w momencie uznania roszczenia gwarancyjnego. Nie przysługuje żadna inna forma rekompensaty.

3. Gwarancja wieczysta na połączenia Uniclic® obejmuje jedynie trwałe połączenia otwarte o szerokości większej niż 0,2 mm.

4. Produkt marki Quick•Step® Uniclic® należy zamontować zgodnie z zasadami montażu Quick•Step® Uniclic® i przy użyciu akcesoriów marki Quick•Step® Uniclic®. Klient/monter musi być w stanie przedstawić dowód, że przy montażu i konserwacji przestrzegano instrukcji podanych przez producenta. Instrukcje takie wydrukowane są na wewnętrznej stronie spodniej części opakowania kartonowego oraz umieszczone na odwrocie wkładki umieszczonej w opakowaniach wszystkich akcesoriów. Jeśli instrukcji brak, należy skontaktować się z producentem, dystrybutorem lub sprzedawcą; można ją także znaleźć na stronie internetowej www.quick-step.com. W przypadku podłogi laminowanej (która zawsze oznaczona jest marką Uniclic®) klient/monter musi być w stanie wykazać, że do jej montażu użyto jedynie zalecanych akcesoriów Uniclic®. Jeśli produkt nie został zamontowany przez użytkownika końcowego,

osoba dokonująca montażu powinna mu przekazać przynajmniej jeden egzemplarz instrukcji montażu i konserwacji oraz warunki gwarancji (wydrukowane na odwrocie wkładki umieszczonej w opakowaniu).

5. Gwarancja Quick•Step® Uniclic® dotyczy wyłącznie produktów zainstalowanych w pomieszczeniach domowych. W przypadku innych zastosowań zob. "Warunki gwarancji dla zastosowań komercyjnych". Jeżeli to zastosowanie nie jest ujęte także w "Warunkach gwarancji dla zastosowań komercyjnych", należy uzyskać od producenta indywidualną gwarancję na piśmie.

6. Uszkodzenie produktu musi być ewidentne, musi występować na powierzchni co najmniej 1 cm² na jednostce produktu (panel, produkt wykończeniowy) i nie może być wynikiem wypadku lub niewłaściwych warunków eksploatacji, co oznacza, że gwarancją nie są objęte na przykład uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku silnego uderzenia, zarysowania (rysy spowodowane przesuwaniem mebli) lub przecięcia. Powierzchnia mebla mająca kontakt z podłogą musi być zawsze zabezpieczona odpowiednim materiałem ochronnym. Krzesła i kanapy (sofy) muszą stać na zapewniających odpowiednią ochronę dywanikach, a meble na kółkach muszą być wyposażone w miękkie kółka lub specjalne ochroniacze na kółka; możliwe jest także zabezpieczenie podłogi przez podłożenie maty ochronnej.

7. Ograniczenia dotyczące odpowiedzialności z tytułu niniejszej gwarancji: • Gwarancja obejmuje wyłącznie wady ukryte, tj. wady, które nie były widoczne ani przed, ani podczas montażu podłogi laminowanej. • Koszt usunięcia i ponownego montażu materiału pokrywa kupujący. Jeśli produkt został zamontowany w profesjonalny sposób, Unilin BVBA pokryje uzasadnione koszty robocizny. • W żadnych okolicznościach Unilin BVBA nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wtórne.

8. Podłogę należy zabezpieczyć przed przedostawaniem się na jej powierzchnię piasku i pyłu. – np. przez położenie odpowiedniej wycieraczki przy drzwiach wejściowych.

9. Podłogi nie wolno montować w wilgotnym lub wyjątkowo suchym miejscu ani w pomieszczeniu, w którym występują wyjątkowo wysokie temperatury (np. w saunie).

10. Należy zawsze bezzwłocznie ścierać wszelkie płyny z podłogi, listew przypodłogowych, cokołów i profili. Do ich czyszczenia nie wolno używać nieodpowiednich środków czyszczących ani myć ich zbyt dużą ilością wody.

11. Przed i podczas montażu paneli podłogowych należy dokładnie sprawdzać, czy nie mają one wad materiałowych. W żadnych okolicznościach nie należy montować produktów z widocznymi wadami. O wszelkich stwierdzonych wadach należy powiadomić dystrybutora w ciągu 15 dni. Po upływie tego terminu reklamacje nie będą przyjmowane. W żadnych okolicznościach spółka Unilin BVBA nie odpowiada za stratę czasu, niedogodności, wydatki, koszty lub inne szkody wynikowe spowodowane bezpośrednio lub pośrednio przez problem będący podstawą roszczenia reklamacyjnego.

12. Unilin BVBA NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, W SPOSÓB WYRAŹNY BĄDŹ DOROZUMIANY, OPRÓCZ GWARANCJI OPISANEJ POWYŻEJ, NP. GWARANCJI PRZYDATNOŚCI DO OBROTU LUB DO JAKIEGOKOLWIEK KONKRETNEGO CELU, A NABYWAJĄCEMU NIE PRZYSŁUGUJĄ ŻADNE FORMY ZADOŚĆUCZYNIENIA, OPRÓCZ OKREŚLONYCH POWYŻEJ. Ustawodawstwo niektórych krajów nie pozwala na wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za szkody przypadkowe lub wynikowe, w związku z czym powyższe wyłączenia lub ograniczenia mogą nie mieć zastosowania w Twoim przypadku.

13. Gwarancja ogólna oraz gwarancja Uniclic® są gwarancjami proporcjonalnymi. Gwarancja proporcjonalna to taka, która przewiduje zwrot lub zaliczenie na poczet przyszłych należności kwoty

malejącej zgodnie z ustalonym wzorem w miarę upływu okresu gwarancji. Pierwotna wartość gwarancji na produkty Quick-Step® stopniowo spada, proporcjonalnie do czasu, który upłynął od momentu ich nabycia. W momencie zgłoszenia roszczenia pierwotna wartość gwarancji zostaje procentowo pomniejszona za każdy rok użytkowania produktu, przy uwzględnieniu faktu, że gwarancja na zużycie produktu udzielana jest na 25 lat, a gwarancja na prawidłowość połączeń Uniclic® na 33 lata. Usługi wykonywane w ramach niniejszej gwarancji nie przedłużają pierwotnego okresu gwarancji.

14. Unilin BVBA zastrzega sobie prawo do weryfikacji roszczenia na miejscu, a w stosownych przypadkach – także do dokonania przeglądu zamontowanej podłogi.

GWARANCJA QUICK•STEP® NA ZASTOSOWANIE KOMERCYJNE (OGRANICZONA DO 5 LAT)

Niniejsza gwarancja na zastosowanie komercyjne obejmuje laminowane produkty podłogowe Quick•Step® i jest ważna przez okres 5 lat od daty zakupu przez pierwszego nabywcę (przy czym wyłącznym dowodem zakupu jest oryginał faktury) użyte do komercyjnych zastosowań wewnętrznych. Należy także pamiętać, że: zmniejszenie intensywności połysku nie oznacza zużycia powierzchni; w przypadku tego typu zastosowań drobne rysy na powierzchni produktu są naturalną konsekwencją jego codziennego użytkowania. Ponadto, w przypadku zastosowań komercyjnych należy stosować metalowe listwy przyściennic i cokoły Quick-Step.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

- *wszelkich miejsc, w których przygotowuje się lub podaje jedzenie, np. restauracji, barów, pubów, sal tanecznych;*
- *zastosowań w instytucjach, np. w szpitalach lub budynkach administracji;*
- *lokalizacji komercyjnych o dużej intensywności użytkowania, takich jak lotniska, hotele, szkoły czy salony fryzjerskie;*
- *innych miejsc o dużym natężeniu ruchu oraz lokalizacji z bezpośrednim dostępem do dróg i ulic.*

W przypadku obszarów i zastosowań nieobjętych standardową 5-letnią gwarancją na zastosowania komercyjne można uzyskać gwarancję indywidualną, zwracając się bezpośrednio do firmy Unilin BVBA lub do sprzedawcy jej wyrobów.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje zniszczenia produktu w wyniku:

- *błędnego montażu; produkt marki Quick•Step® Uniclic® należy zamontować zgodnie z zasadami montażu Quick•Step® Uniclic® i przy użyciu zatwierdzonych akcesoriów Quick•Step® Uniclic®;*
- *wypadku lub niewłaściwego użycia, czego rezultatem są rysy, wgłębienia, rozcięcia lub inne uszkodzenia spowodowane przez piasek bądź inne materiały ściernic, niezależnie od tego, czy spowodował je wykonawca, firma usługowa, czy użytkownik końcowy;*
- *ekspozycji produktu na działanie ekstremalnych temperatur;*
- *działania wody;*
- *niewłaściwej konserwacji.*

Nie udziela się żadnych innych gwarancji, wyraźnych bądź dorozumianych, w tym gwarancji dotyczących przydatności do obrotu lub do jakiegokolwiek konkretnego celu. Unilin BVBA nie zwraca kosztów robocizny, montażu i żadnych innych podobnych wydatków. Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód wynikowych, nadzwyczajnych i przypadkowych. Ustawodawstwo niektórych krajów nie pozwala na wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za szkody przypadkowe lub wynikowe, w związku z czym powyższe wyłączenia lub ograniczenia mogą nie mieć zastosowania w Twoim przypadku. Przed i podczas montażu paneli podłogowych należy dokładnie sprawdzać, czy nie mają one wad materiałowych. W żadnych okolicznościach nie należy montować produktów z widocznymi wadami. O wszelkich stwierdzonych wadach należy powiadomić dystrybutora w ciągu 15 dni. Po upływie tego terminu reklamacje nie będą przyjmowane.

Niniejsza gwarancja przyznaje Ci konkretne uprawnienia, oprócz których mogą przysługiwać Ci także inne uprawnienia wynikające z ustawodawstwa krajowego.

GWARANCJA QUICK-STEP® ODPORNOŚCI NA WODĘ

MONTAŻ W MIEJSCACH O DUŻEJ WILGOTNOŚCI

Gwarancja odporności na wodę nie obejmuje szkód powstałych w wyniku klęsk żywiołowych (np. powodzi) oraz naturalnie występujących warunków/wypadków, takich jak: awaria urządzenia, pęknięcie rury, zanieczyszczenie moczem przez zwierzę. Przez pomieszczenia o dużej wilgotności rozumiane są łazienki, kuchnie i hote wejściowe. Nie zaleca się instalowania paneli Quick•Step Lagune ani produktów wykończeniowych Quick•Step w miejscach o szczególnie dużej wilgotności, takich jak sauny czy baseny. Wszelkie płyny rozlane na panelach powinny być jak najszybciej usunięte (w ciągu 60 minut). Nie wolno dopuścić do tego, aby jakikolwiek płyn pozostawał na podłodze lub miał bezpośredni kontakt z produktami wykończeniowymi Quick•Step przez dłużej niż 60 minut. W związku z tym, że długotrwały kontakt z wilgocią może doprowadzić do nieodwracalnego uszkodzenia podłogi laminowanej, dla skorzystania z dziesięcioletniej gwarancji odporności na wodę konieczne jest ścisłe przestrzeganie następujących zaleceń dotyczących instalacji podłogi, stanowiących uzupełnienie do „normalnych” warunków gwarancji: wzdłuż wszystkich pionowych konstrukcji – w tym ścian, zamontowanych na stałe mebli i rur – należy pozostawić szczelinę dylatacyjną o szerokości 10 mm; wszelkie szczeliny dylatacyjne należy wypełnić kitem Quick•Step Kit zgodnie z instrukcją montażu Quick•Step Lagune; kit należy pozostawić do wyschnięcia przez 24 godziny; listwy przyścienne, profile i listwy drzwiowe należy uszczelnić wzdłuż ścian i podłogi. Niniejsza gwarancja odporności na wodę dotyczy wyłącznie pomieszczeń, których długość lub szerokość nie przekracza 5 metrów. Pod każdymi drzwiami do pomieszczenia należy zamontować profil przejściowy.

W celu skorzystania z uprawnień gwarancyjnych należy skontaktować się z lokalnym punktem sprzedaży produktów Quick•Step® lub przesłać dowód zakupu i opis problemu na następujący adres:

USA: Unilin BVBA N.C.LLC. • 550 Cloniger Drive • Thomasville, NC 27360, tel.: (866) 220-5933, faks: (336) 313-4285 • www.quick-step.com

Inne kraje: Unilin BVBA • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke-Belgium, tel. +32(56) 67 52 11 faks: +32 (56)67 52 39 • www.quick-step.com