

25 ÉVES LAKOSSÁGI SZAVATOSSÁG - 5 ÉVES KERESKEDELMI SZAVATOSSÁG - 10 ÉVES VÍZELLENÁLLÁSI SZAVATOSSÁG - VÍZFRÖCCSENÉS ELLENI SZAVATOSSÁG

25 ÉVES LAKOSSÁGI SZAVATOSSÁG

Quick•Step® Uniclic® padlólapok, Quick•Step® profilok, és Quick•Step® fal alapok vagy szegélyek

A vásárlás szerinti országban vagy államban hatályos szavatossági jogszabályok a fent említett termékek esetében korlátozás nélkül érvényesülnek. Mindezekben túlmenően a Unilin BVBA a vásárlás napjától kezdődően szavatolja, hogy a fentebb említett Quick•Step® Uniclic® márkanévű laminált padló termékei gyártási és anyaghibáktól mentesek. Ez a termékekre adott garancia 25 éven keresztül érvényes, a laminált padlólapok Uniclic® illesztékei esetében pedig (33 évre korlátozott) teljes élettartamra. A vásárlás napjának a számla kelte tekintendő. A keltezéssel ellátott, a forgalmazó vagy kiskereskedő által lepecsételt eredeti számlát be kell mutatni.

A Quick•Step® Uniclic® garancia csak a következő feltételek mindegyikének teljesülése esetén érvényesíthető. Ha kétségei merülnek fel, lépjen kapcsolatba a gyártóval, a forgalmazóval vagy az illetékes kiskereskedővel.

1. Ez a szavatosság csak az első vásárló és az első szerelés vonatkozásában érvényes, és nem átruházható. Az első vásárlónak az a személy tekintendő, akinek a neve a vásárlási számlán fel van tüntetve. Ez a szavatosság minden olyan első osztályú Quick•Step® Uniclic® márkanévű termék vonatkozásában érvényes, amely az itt leírt szavatossági feltételek (lásd alább) kiadása után készült.

2. Ez a termékszavatosság csak a leszállított anyag belső hibáira vonatkozik. Ez úgy értelmezendő, hogy fedezetet nyújt a gyártó által elismert minden anyaghibára vagy gyártási hibára, beleértve a rétegek szétválását, vagy a koptató réteg csökkent ellenállóképességét is, nem nyújt azonban fedezetet a ferde sarkú termékekre, a padlólapok élei mentén az éltől számított 5 mm-en belül jelentkező kopásokra. Az Unilin Flooring a terméket saját döntése szerint megjavítja, vagy kicseréli. Abban az esetben, ha a padló kicserélésében állapotodnak meg, a forgalmazók és kiskereskedők csak a reklamáció időpontjában aktuális szállítási programban szállított új padlólapok szállítást vállalják. Más jellegű kártalanításra nem kerül sor.

3. A Uniclic® illesztékekre adott élettartamra szóló szavatosság csak a 0,2 mm-nél szélesebb nyitott illesztékek esetében alkalmazható.

4. A Quick•Step® Uniclic® terméket a Quick•Step® Uniclic® lerakási módszer alkalmazásával kell lefektetni és a jóváhagyott Quick•Step® Uniclic® tartozékokat kell használni. A vevőnek vagy a lerakónak bizonyítania kell, hogy betartotta a gyártó által ajánlott szerelési és karbantartási utasításokat. Ezek az utasítások a padlólapok kartondobozának alján találhatóak, vagy a címke hátoldalán, illetve minden egyes tartozék csomagolásában megtalálhatóak. Ha az utasítások nem lennének meg, akkor azokat meg kell kérni a gyártótól, forgalmazótól vagy kiskereskedőtől, vagy a www.quick-step.com honlapon megtekinthetőek. A vevőnek/lerakónak bizonyítania kell, hogy a laminált padló szerelésénél csak a javasolt Uniclic® tartozékokat használták fel (az Uniclic® címkéről ismerhetők fel). Abban az esetben, ha a szerelést nem a felhasználó végzi el, a telepítő köteles a felhasználó rendelkezésére bocsátani ezen felszerelési és karbantartási instrukciók, illetve a szavatossági feltételeknek (a belső címke hátlapján, vagy a www.quick-step.com honlapon megtalálható) másolati példányát.

5. A Quick•Step® Uniclic® szavatosság kizárólag beltéri, lakókörnyezetben történő felhasználásra érvényes. Más felhasználási célok esetében tekintse meg a "Szavatosság kereskedelmi feltételei"-t.

Amennyiben a felhasználás nem tartozik a "Szavatosság kereskedelmi feltételei" alá sem, akkor esetenkénti írásos garanciát kell kérni a gyártótól.

6. A termék sérülésének nyilvánvalónak, mérhetőnek, termék darabszám szerint (például padlólap, tartozék stb.) legalább 1 cm² vagy 0,15500 négyzet-hüvelyk kiterjedésűnek kell lennie, és előidézésében nem játszhat szerepet nem rendeltetésszerű használat vagy véletlenszerű esemény, mint például, (de nem kizárólagosan) erős, ütésszerű mechanikai hatás, karcolás (például bútortologatás miatt) vagy vágás. A bútorok lábait mindig megfelelő védő anyaggal kell bevonni. A székeket, kereveteket vagy görgős bútorokat puha kerekkel kell felszerelni, vagy megfelelő puha alátéteket vagy görgővédőket kell az ilyen bútorok alá helyezni.

7. Ezzel a szavatossággal kapcsolatban a felelősség az alábbiakra korlátozódik: • Rejtett hibák. Ezek olyan hibák, amelyek a laminált padló szerelésekor nem fedezhetők fel. • Az anyagok bontásának és újra beépítésének a költségeit a vásárló fizeti. Ha a terméket eredetileg szakember rakta le, akkor az Unilin BVBA a méltányos munkadíjat átvállalja. • Az Unilin BVBA soha nem tehető felelőssé másodlagos károkért.

8. Homok és/vagy por bejutását a padlófelületre a bejárati ajtók elé helyezett megfelelő lábtörlőkkel kell megakadályozni.

9. A padlót nem szabad nyirkos és/vagy párás, vagy szélsőségesen száraz területeken lerakni, sem pedig olyan helyeken, ahol szélsőségesen magas hőmérséklet fordul elő (például szaunákban).

10. A padlót, a szegélyléceket, fal alapokat és profilokat ért nedvességet minden esetben azonnal el kell távolítani. Mindenképpen kerülni kell a túl sok vízzel/nem megfelelő mosószerrel történő tisztítást.

11. A padlólapokat vagy tartozékokat optimális fényviszonyok mellett gondosan ellenőrizni kell a szerelést megelőzően és szerelés közben, hogy nincsenek-e anyaghibák. A szemmel láthatóan hibás termékeket semmilyen körülmények között nem szabad felhasználni. Az észlelt hibákról a forgalmazót 15 napon belül írásban tájékoztatni kell. Ennek a határidőnek a lejárata után reklamációt nem fogadunk el. Az Unilin BVBA semmilyen körülmények között nem tehető felelőssé semmiféle idővesztéséért, kényelmetlenségéért, kiadásért, költségért vagy egyéb következményszerű kárért, amelyet közvetlenül vagy közvetve olyan probléma idézett elő, amelyre a reklamációt bejelentették.

12. Az Unilin BVBA AZ ITT LEÍRTAKON KÍVÜL SEMMIFÉLE KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT SZAVATOSSÁGOT NEM NYÚJT, BELEÉRTVE A TERMÉKEK FORGALMAZHATÓSÁGÁVAL VAGY EGY ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGÁVAL KAPCSOLATOS SZAVATOSSÁGOKAT IS, ÉS AZ ITT LEÍRTAKON KÍVÜL SEMMIFÉLE MÁS RENDEZÉSI LEHETŐSÉGET NEM FOGAD EL. Bizonyos államok vagy országok törvényei nem engedélyezik a következményszerű és véletlenszerű károk kizárását vagy korlátozását, így előfordulhat, hogy a fenti kizárások és korlátozások Önre nem vonatkoznak.

13. Úgy az általános szavatosság, mint a Uniclic® szavatossága részarányosan alkalmazandó. A részarányos szavatosság olyan szavatosság, amelyben a kifizetések vagy jóváírások összege a szavatossági idő előrehaladásával arányosan egy meghatározott képlet szerint csökken. A Quick-Step® eredeti szavatossági értéke a termékek birtoklásának időtartama arányában csökken. Reklamáció esetén a szavatosság értéke százalékban kerül meghatározásra a birtokolt évek száma és a 25 év arányában a normál használat esetén, és/vagy 33 évet alapul véve az Uniclic® illesztések vonatkozásában. A szavatossági idő alatt nyújtott garanciális szolgáltatások az eredeti szavatossági időszakot nem hosszabbítják meg.

14. Az Unilin BVBA fenntartja a jogot arra, hogy helyben vizsgálja ki a panaszt, és adott esetben a padlót lefektetett állapotban tekintse meg. Ennek lehetőségét minden esetben biztosítani kell.

QUICK•STEP® KERESKEDELMI SZAVATOSSÁG (5 ÉVRE KORLÁTOZVA)

Ez a kereskedelmi szavatosság a Quick•Step® laminált padlóburkolatokra érvényes az eredeti vevő számára történő eladás napjától számított 5 éven keresztül (a vásárlás igazolására kizárólag az eredeti számla szolgál) beltéri kereskedelmi használatra az összes fentiekben említett feltétel alapján. Mindezekon túlmenően a következőket kell szem előtt tartani: A termék fényének csökkenése nem jelent kopást. Ezen az alkalmazási területen a mindennapos használatban felszíni karcolások keletkezése elfogadott. Ezen kívül a kereskedelmi célú alkalmazáshoz kizárólag fém Quick•Step szegélyeket és falalapot szabad felhasználni.

A fentiekben említett szavatosságok nem vonatkoznak az alábbiakra:

- az összes ételmezési célú terület, mint például, de nem kizárólagosan az étterem, kávézó, pub, táncterem
- az összes intézményi célú felhasználás, mint például, de nem kizárólagosan a kórházak és kormányzati épületek
- nagy forgalmú kereskedelmi területek, pl. de nem kizárólagosan a repterek, előcsarnokok, iskolák, fodrászszalonok
- egyéb forgalmas területek, közvetlen összeköttetésben az utcai forgalommal

Az 5-éves standard kereskedelmi szavatosság által nem fedett területek és alkalmazások tekintetében külön kérhető egy specifikus garancia márkakereskedőjénél vagy az Unilin BVBA-nál.

Ez a szavatosság nem fedezi a termékekben keletkezett olyan károkat, amelyeket az alábbi okok valamelyike idézett elő:

- Telepítési, szerelési hiba. A Quick•Step® Uniclic® terméket a Quick•Step® Uniclic® telepítési módszer alkalmazásával kell telepíteni és a jóváhagyott Quick•Step® Uniclic® tartozékokat kell használni.
- Balesetekből, nem rendeltetésszerű használatból vagy rongálásból származó károk, mint például karcolás, ütés, vágás, vagy homok és egyéb dörzsanyagok okozta károk, függetlenül attól, hogy azokat vállalkozó, szervizelő cég vagy a felhasználó idézte-e elő.
- Szélsőséges hőmérsékleti hatás
- Vízkár
- Nem megfelelő karbantartás.

A gyártó semmilyen további, kifejezett vagy hallgatóságos szavatosságot nem vállal, beleértve a kereskedelmi forgalomba hozhatóságot vagy egy adott felhasználási célra való alkalmasságot.

Az Unilin BVBA nem felelős a munkadíjakért, szerelési- és egyéb költségekért. Ezen szavatosság alapján konzekvenciális és véletlenszerű károk megtérítésére nincsen lehetőség. Néhány állam jogszabályai nem engedélyezik a következményszerű és véletlenszerű károk kizárását vagy korlátozását, így előfordulhat hogy a fenti korlátozás Önre nem vonatkozik. A padlólapokat optimális fényviszonyok mellett a szerelés megkezdése előtt és a szerelés közben gondosan ellenőrizni kell, hogy anyaghibák nem fordulnak-e elő. A szemmel látható hibás padlólapokat semmilyen körülmények között sem szabad felhasználni. A forgalmazót az ilyen hibák előfordulásáról 15 napon belül írásban tájékoztatni kell. Ennek a határidőnek a lejáratát után további reklamációnak nincs helye.

Ez a szavatosság a kedvezményezettet meghatározott jogosultságokkal ruházza fel, azonban további jogai is lehetnek, amelyek államunként eltérően lehetnek szabályozva.

QUICK-STEP® VÍZ ELLENI SZAVATOSSÁG

BEÉPÍTÉS NEDVES TERÜLETEKEN

A víz elleni szavatosság nem érvényes természetes katasztrófa okozta károk esetére (pl. árvíz), vagy természetes körülmények között előforduló balesetek esetére (például háztartási berendezés vagy a vízhálózat meghibásodása, állati vizelet, ...). A nedves helyiségek csoportjába tartoznak a fürdőszobák, konyhák és előszobák. Sem a Quick•Step Lagune padlópanelek, sem a Quick•Step tartozékok beépítése nem javasolt különösen nedves helyeken, mint a szaunákban vagy uszodákban. A padlóról a rákerült folyadékot a lehető legrövidebb időn belül (kevesebb, mint egy óra) fel kell törölni. Ne hagyja, hogy a folyadék egy óránál tovább álljon a padlón vagy érintkezzen a Quick•Step tartozékokkal. Mivel a hosszantartó nedvesség a laminált padló maradandó károsodását okozhatja, a „normál”szavatossági feltételeken túl a 10-éves lakossági célú felhasználásra vonatkozó víz elleni szavatosság érvényességének megőrzése érdekében a következő beépítési javaslatokat is be kell tartani: a függőleges akadályok mentén, mint a falak, rögzített, nehéz bútorok, csövek stb. mindenhol legalább 10 mm-es dilatációs hézagot kell biztosítani. A padló körül lévő minden dilatációs hézagot ki kell tölteni a Quick•Step Kit anyaggal, a Quick•Step Lagune beépítési utasításainak megfelelően. A töltőanyagot hagyja száradni 24 órán keresztül, mielőtt az vízzel érintkezne. A szegélyléceket, profilokat és ajtó szegélyeket le kell szigetelni a falak és a padló mentén. Csak az 5 méternél kisebb szélességű és hosszúságú szobákra érvényes a vízállósági jótállás. A helyiségbe nyíló minden ajtó alá átmenet illesztéket kell beépíteni.

Ezen szavatosság hatálya alatt igényt bejelenteni a helyi illetékes Quick•Step® kiskereskedőnél lehet, vagy levélben a következő címre, mellékelve a vásárlás bizonyítékát és a reklamáció leírását :

USA: Unilin BVBA N.C.LLC. • 550 Cloniger Drive • Thomasville, NC 27360 Tel. (866) 220-5933 Fax. (336) 313-4285 • www.quick-step.com

Az USA-n kívül: Unilin BVBA • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke-Belgium Tel. +32(56) 67 52 11 Fax. +32 (56)67 52 39 • www.quick-step.com