



HR 25-GODIŠNJE JAMSTVO BORAVKA

Za Quick•Step® Uniclic® podne ploče, Quick•Step® profile, te Quick•Step® zidne osnove i opšive.

Zakonsko jamstvo u državi kupnje neograničeno se primjenjuje na gore navedene proizvode. Osim toga, Unilin Flooring jamči, od dana kupnje, da su gore navedeni laminatni podni proizvodi marke Quick•Step® Uniclic® bez tvorničkih grešaka i bez oštećenja na materijalu. Ovo jamstvo važi 25 godina za proizvod i doživotno (ograničeno na 33 godine) za Uniclic® spojeve laminatnih podnih ploča – vidjeti uvjete navedene u nastavku. Dan kupnje je dan naznačen na računu. Obvezno se predaje originalni račun s datumom i pečatom distributera ili prodavača. Quick•Step® Uniclic® jamstvo se može tražiti samo ako su ispunjeni svi sljedeći uvjeti. U slučaju sumnje, obratite se proizvođaču, distributeru ili prodavaču.

1. Ovo jamstvo se odnosi samo na prvog vlasnika i prvu ugradnju proizvoda i nije prenosivo. Osoba koja se smatra prvim vlasnikom jest osoba koja je na računu navedena kao kupac. Ovo jamstvo se odnosi na sve kupnje prvoklasnih proizvoda marke Quick•Step® Uniclic® obavljene nakon dana izdavanja ovih uvjeta jamstva (vidi nastavak). 2. Ovo jamstvo za proizvod odnosi se samo na oštećenja u svezi s dobavljenim materijalom. Pod ovim se podrazumijeva svako oštećenje na materijalu ili u proizvodnji, priznato od strane proizvođača, uključujući nedostatak laminata ili umanjenu otpornost habajućeg sloja, isključujući, u slučaju proizvoda s kosim rubovima, habanje duž rubova ploča veće od 5 mm od ruba. Kompanija Unilin Flooring će prema vlastitoj prosudbi popraviti ili zamijeniti proizvod. U slučaju da je u vrijeme kada je primljena pritužba dogovorena zamjena podnih obloga distributer ili prodavač osiguravaju samo nove ploče iz trenutnog nabavnog programa. Ne postoji nikakav drugi oblik kompenzacije. 3. Doživotno jamstvo za Uniclic® spojeve odnosi se samo na otvorene spojeve veće od 2 mm. 4. Quick•Step® Uniclic® proizvod mora se ugraditi po metodi ugradnje za Quick•Step® Uniclic® i korištenjem odobrene Quick•Step® Uniclic® dodatne opreme. Moguće je osigurati dokaz o sukladnosti s naputcima za ugradnju i održavanje koje preporuča proizvođač. Ovi naputci se nalaze u kutiji s podnim oblogama ili na svakom zasebnom pakovanju dodatne opreme. Ako tamo nema naputaka, trebali biste ih zatražiti od proizvođača, distributera / prodavača ili ih pogledati na prezentaciji www.quick-step.com. Također mora biti moguće osigurati dokaz da je pri ugradnji laminatnih podova korištena samo preporučena Uniclic® dodatna oprema (prepoznaje se po Uniclic® naljepnici). Ukoliko ugradnju nije obavio krajnji korisnik, izvođač ugradnje dužan je krajnjem korisniku osigurati najmanje jedan primjerak ovih naputaka za ugradnju i održavanje, te uvjeta jamstva (na poledini priložene naljepnice). 5. Quick•Step® Uniclic® jamstvo primjenjuje se isključivo na unutarnje ugradnje u prostorijama za boravak. Za ostale primjene potrebno je zatražiti posebno pismeno jamstvo od proizvođača. 6. Oštećenje na proizvodu mora biti vidljivo, te po veličini, po jedinici proizvoda (ploča, dodatna oprema, i sl.), najmanje jedan cm² i ne smije biti rezultat destruktivnih uvjeta ili nezgoda, kao što su (ali ne isključivo) oštećenja mehaničke prirode, npr. ozbiljni udar, grebanje (na primjer, prouzročeno vučenjem namještaja) ili rezanjem. Nožice namještaja moraju na sebi uvijek imati odgovarajući zaštitni materijal. Naslonjači, dvosjedi ili trosjedi ili namještaj s naslonima za ruke mora imati mekane kotačiće ili odgovarajuće zaštitne podloške ili ispod njih treba staviti zaštitnu podlogu. 7. Odgovornost po osnovi ovog jamstva ograničeno je na: • Skrivena oštećenja. To su oštećenja koja nisu bila vidljiva prije ili tijekom ugradnje laminatnog poda. • Troškove skidanja i zamjene materijala snosi kupac. Ako je proizvod prvobitno ugradila stručna osoba, poduzeće Unilin Flooring snosi troškove rada. • Poduzeće Unilin Flooring ne može se smatrati odgovornom ni za kakvo sekundarno oštećenje. 8. Prolaz pijeska i/ili prašine po podu mora se spriječiti postavljanjem odgovarajućeg podloška na ulaznim vratima. 9. Pod se ne smije ugraditi u mokrim i/ili vlažnim prostorima niti u iznimno suhim prostorima s vrlo visokim temperaturama (kao što su saune). 10. Potrebno je izbjegavati vlaga koja se zadržava na podu, na ili oko obrubnih ploča ili zidnih osnova ili profila, kao i suviše mokro čišćenje i/ili korištenje neodgovarajućih proizvoda za čišćenje. 11. Ploče podnih obloga i dodatnu opremu potrebno je pažljivo provjeriti u smislu oštećenja na materijalu prije i tijekom ugradnje. Proizvodi s vidljivim oštećenjima ne smiju se ugraditi ni pod kojim uvjetima. Distributer mora biti obaviješten o takvim oštećenjima pismenim putem u roku od 15 dana. Po isteku ovoga roka, nikakve naknadne pritužbe neće biti prihvaćene. Poduzeće Unilin Flooring se ni pod kojim uvjetima ne može smatrati odgovornim ni za kakav gubitak vremena, nepogodnost, troškove ili druge posljedice štete prouzročene ili nastale kao izravni ili neizravni rezultat problema koji se prijavljuje. 12. Poduzeće Unilin Flooring NE DAJE NIKAKVA DRUGA JAMSTVA, IZREČENA ILI KOJA SE PODRAZUMIJEVAJU, OSIM ONIH OVDJE NAVEDENIH; KAO NI GARANCIJU KOMERCIJALNOSTI ILI PODOBNOSTI PROIZVODA ZA ODREĐENU NAMJENU, TE NIKAKVE DRUGE NADOKNADE NE MOGU BITI PONUĐENE OSIM ONIH OVDJE NAVEDENIH. Neke države ne dozvoljavaju izuzeće ili ograničenje slučajnih ili posljedičnih šteta, te se gore navedena ograničenja ili izuzeća mogu ne odnositi na Vas. 13. Opće jamstvo i Uniclic® jamstvo su međusobno razmjerna. Razmjerno jamstvo je ono jamstvo koje osigurava povrat novca ili umanjene kredita prema postavljenoj formuli kako odmiče period jamstva. Vrijednost iz Quick•Step® originalnog jamstva umanjuje se za trajanje vremena tijekom kojega ga posjedujete. Kada se uloži pritužba, vrijednost jamstva postaje postotak vlasništva po godini na temelju jamstva na trošenje i habanje u trajanju od 25 godina i/ili 33 godine za valjanost Uniclic® spojeva. 14. Unilin Flooring zadržava pravo i mora imati priliku provjeriti reklamaciju na licu mjesta i, gdje je to moguće, provjeriti pod dok je postavljen.

UGRADNJA U VLAŽNIM PROSTORIMA: Ovo jamstvo isključuje štete nastale zbog prirodnih katastrofa (npr. poplave) ili prirodno nastalih uvjeta/nesreća (kao što su kvarovi na aparatima ili vodovodnim instalacijama, mokraca kućnih ljubimaca, ...). Vlažni prostori uključuju kupaonice, kuhinje i predsoblja. Ni podni paneli Quick•Step Lagune ni dodatna oprema Quick•Step ne preporučuju se u iznimno vlažnim prostorima kao što su saune ili bazeni. Moke mrlje obrišite unutar razumnog vremenskog razdoblja (manje od 1 sata). Ne dozvolite da tekućina stoji na podu ili da ostane u doticaju s bilo kojim dijelom Quick•Step dodatne opreme dulje od 1 sata. Budući da dulje djelovanje vlage može nepopravljivo oštetiti vaš laminatni pod, sljedeće preporuke za ugradnju potrebno je strogo poštivati kako bi vaše 10-godišnje jamstvo koje uključuje vodu vrijedilo uz "normalne" uvjete jamstva: oko okomitih prepreka kao što su zidovi, teški namještaj koji se ne miče, cijevi, itd., potrebno je ostaviti prostor za ekspanziju širine 10mm. Svi prostori za širenje poda moraju biti ispunjeni Quick•Step Kitom ili univerzalnim ljepljivom, u skladu s uputama o postavljanju obloge Quick•Step Lagune. Neka se ispunjeni dio suši 24 sata prije nego ga izložite utjecaju vode. Lajsnje, profile i dovratnike potrebno je hermetički spojiti s oblogom po cijeloj dužini poda. Ovo jamstvo osigurava povlastice samo za prostorije čija maksimalna dužina ili širina ne prelazi 5 metara. Ispod svakih vrata na ulazu u prostoriju potrebno je postaviti prijelazni spoj.

Za potraživanja po osnovi ovog jamstva molimo obratite se Vašem lokalnom Quick•Step® prodavaču ili pošaljite poštom dokaz o kupnji i opis potraživanja na adresu: Unilin Flooring • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke-Belgium Tel. +32(56) 67 52 11 Faks +32 (56)67 52 39 www.quick-step.com