

25ΕΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ - 5ΕΤΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ - 10ΕΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΝΕΡΟΥ - ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΠΟ ΠΙΤΣΙΛΙΕΣ

25ΕΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ

Για τις σανίδες δαπέδων Quick•Step® Uniclic®, τα προφίλ Quick•Step® και τις βάσεις τοίχου / τα σοβατεπί Quick•Step®

Η νόμιμη εγγύηση στη χώρα ή περιοχή αγοράς διαθέτει απεριόριστη ισχύ για τα ανωτέρω περιγραφόμενα προϊόντα. Επιπλέον, η Unilin BVBA εγγυάται από τη ημερομηνία αγοράς και έπειτα, ότι όλα τα ανωτέρω περιγραφόμενα συνθετικά προϊόντα επίστρωσης δαπέδων που φέρουν το σήμα Quick•Step® Uniclic® δεν παρουσιάζουν κατασκευαστικές ή υλικές ελλείψεις. Η εγγύηση ισχύει για περίοδο 25 ετών για το προϊόν και εφ' όρου ζωής (έως 33 έτη) για τους αρμούς Uniclic® των συνθετικών σανίδων επίστρωσης δαπέδων – βλ. όροι παρακάτω. Ως ημερομηνία αγοράς θεωρείται η ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου. Να υποβληθεί το πρωτότυπο τιμολόγιο που αναγράφει την ημερομηνία αγοράς μαζί με τη σφραγίδα του διανομέα ή λιανοπωλητή.

Η εγγύηση Quick•Step® Uniclic® τίθεται σε ισχύ εφόσον πληρούνται όλοι οι ακόλουθοι όροι. Σε περίπτωση αμφιβολίας, επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή, το διανομέα ή το λιανοπωλητή.

1. Η παρούσα εγγύηση ισχύει αποκλειστικά για τον αρχικό ιδιοκτήτη και την πρώτη εγκατάσταση του προϊόντος και δεν είναι μεταβιβάσιμη. Το άτομο που θεωρείται ως πρώτος ιδιοκτήτης είναι το άτομο, του οποίου το όνομα αναγράφεται στο τιμολόγιο αγοράς. Η παρούσα εγγύηση ισχύει για όλες τις πρωτογενείς αγορές προϊόντων που φέρουν το σήμα Quick•Step® Uniclic®, οι οποίες έλαβαν χώρα μετά την ημερομηνία έκδοσης των όρων εγγύησης (βλέπε παρακάτω).

2. Η παρούσα εγγύηση προϊόντος ισχύει αποκλειστικά για ελλείψεις, οι οποίες αφορούν στο παραδοθέν υλικό. Με αυτό εννοούνται οι υλικές και κατασκευαστικές ελλείψεις, οι οποίες αναγνωρίζονται από τον κατασκευαστή, συμπεριλαμβανομένης της αποκόλλησης ή της μειωμένης αντοχής της επίστρωσης και εξαιρουμένης της φθοράς κατά μήκος των ακμών σε σανίδες που είναι μεγαλύτερες από 2 ίντσες (5mm), σε προϊόντα με λαξευμένα άκρα. Η εταιρία Unilin BVBA θα επιδιορθώσει ή θα αντικαταστήσει το προϊόν κατά βούληση. Σε περίπτωση συμφωνίας αντικατάστασης της επίστρωσης δαπέδου, ο διανομέας ή λιανοπωλητής θα παράσχει αποκλειστικά νέες σανίδες από το πρόγραμμα διάθεσης που ισχύει κατά την έγκριση της αίτησης παραπόνου. Δεν δύναται να υπάρξει άλλου τύπου αποζημίωση.

3. Η εφ' όρου ζωής εγγύηση για τους αρμούς Uniclic® ισχύει αποκλειστικά για ανοικτούς αρμούς με μέγεθος άνω της .01 ίντσας (0,2mm).

4. Το προϊόν Quick•Step® Uniclic® πρέπει να εγκατασταθεί σύμφωνα με τη μέθοδο Quick•Step® Uniclic® και με χρήση των εγκεκριμένων εξαρτημάτων Quick•Step® Uniclic®. Οφείλετε να παράσχετε αποδείξεις συμμόρφωσης με τις οδηγίες εγκατάστασης και συντήρησης που συνιστώνται από τον κατασκευαστή. Οι οδηγίες αυτές βρίσκονται στο εσωτερικό της χάρτινης συσκευασίας ή μέσα στη συσκευασία του εκάστοτε εξαρτήματος. Εάν οι οδηγίες λείπουν, πρέπει να τις προμηθευθείτε από τον κατασκευαστή ή το διανομέα / λιανοπωλητή ή να τις λάβετε από την τοποθεσία Web www.quick-step.com. Επίσης, οφείλετε να παράσχετε αποδείξεις αποκλειστικής χρήσης των συνιστώμενων εξαρτημάτων Uniclic® κατά την εγκατάσταση του συνθετικού δαπέδου (διακρίνονται χάρη στην ετικέτα Uniclic®). Εάν η εγκατάσταση δεν εκτελεστεί από τον τελικό χρήστη, ο εγκαταστάτης πρέπει να χορηγήσει στον τελικό χρήστη τουλάχιστον ένα αντίγραφο των οδηγιών εγκατάστασης και συντήρησης, καθώς και των όρων εγγύησης (στο πίσω μέρος της ετικέτας).

5. Η εγγύηση Quick•Step® Uniclic® ισχύει αποκλειστικά για εγκατάσταση σε οικιακούς εσωτερικούς χώρους. Για άλλες εφαρμογές, δείτε "Εμπορικοί όροι και προϋποθέσεις εγγύησης". Εάν η εφαρμογή δεν εμπίπτει ούτε στο πλαίσιο "Εμπορικοί όροι και προϋποθέσεις εγγύησης", πρέπει να ζητηθεί μια ειδική γραπτή εγγύηση από τον κατασκευαστή.

6. Η βλάβη στο προϊόν πρέπει να είναι εμφανής, με διαστάσεις ανά μονάδα προϊόντος (σανίδα, εξάρτημα κτλ.) τουλάχιστον 1 cm² ή 0.15500 τετρ. ίντσες και να μην οφείλεται σε καταχρηστικές συνθήκες ή ατυχήματα, μεταξύ άλλων σε βλάβες μηχανικής φύσης, π.χ. σοβαρή πρόσκρουση, ξύσιμο (για παράδειγμα από μετακίνηση επίπλων) ή κόψιμο. Τα σπηρίγματα των επίπλων πρέπει να είναι πάντα επενδυμένα με τα κατάλληλα προστατευτικά υλικά. Οι καρέκλες, οι καναπέδες ή άλλα τροχήλατα έπιπλα πρέπει να διαθέτουν μαλακούς τροχούς ή προστατευτικά καλύμματα τροχών ή να τοποθετηθεί ένα προστατευτικό χαλί κάτω από αυτά τα έπιπλα.

7. Η ευθύνη που προκύπτει από την παρούσα εγγύηση περιορίζεται στα εξής: • Κρυφές ελλείψεις. Είναι οι ελλείψεις που δεν ήταν ορατές πριν ή κατά την εγκατάσταση του συνθετικού δαπέδου. • Οι δαπάνες αφαίρεσης και αντικατάστασης του υλικού βαρύνουν τον αγοραστή. Εάν η αρχική εγκατάσταση του προϊόντος έγινε από επαγγελματία, η Unilin BVBA θα καλύψει το εργατικό κόστος σε λογικό βαθμό. • Η Unilin BVBA δεν φέρει καμία ευθύνη για ενδεχόμενες δευτερογενείς βλάβες.

8. Η επικάλυψη άμμου και/ή σκόνης στο δάπεδο πρέπει να αποφεύγεται με την τοποθέτηση ενός κατάλληλου χαλιού στην είσοδο.

9. Το δάπεδο δεν πρέπει να εγκαθίσταται σε υγρούς χώρους ή χώρους με υψηλά επίπεδα υγρασίας ή σε εξωτερικούς εξαιρετικά ξηρούς χώρους ή σε χώρους, όπου επικρατούν ιδιαίτερα υψηλές θερμοκρασίες (όπως είναι οι σάουνες).

10. Η υγρασία που παραμένει στο δάπεδο ή γύρω από τα σοβατεπύ ή στις βάσεις των τοίχων ή στα προφίλ, ο καθαρισμός με πολύ υγρά μέσα ή/και η χρήση ακατάλληλων προϊόντων καθαρισμού πρέπει να αποφεύγονται οπωσδήποτε.

11. Οι σανίδες επίστρωσης δαπέδου πρέπει να ελέγχονται προσεκτικά για τυχόν ελλείψεις υλικού πριν και κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης. Τα προϊόντα με ορατές ελλείψεις δεν πρέπει να εγκαθίστανται σε καμία περίπτωση. Ο διανομέας οφείλει να ενημερώσει γραπτώς την εταιρία για παρόμοιες ελλείψεις εντός 15 ημερών. Μετά την πάροδο της ανωτέρω προθεσμίας, τα παράπονα δεν γίνονται αποδεκτά. Η Unilin BVBA δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη για τυχόν απώλωση χρόνου, ενόχληση, δαπάνες, κόστος ή άλλες συνεπαγόμενες βλάβες, οι οποίες προκαλούνται ή προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από προβλήματα σχετικά με την αξίωση.

12. Η Unilin BVBA ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΑΠΟ ΑΥΤΗ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΕΔΩ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΟΤΗΤΑΣ Ή ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ, ΚΑΙ ΔΕΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ ΑΛΛΟΥ ΤΥΠΟΥ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΤΩΝ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ. Ορισμένες χώρες ή περιοχές δεν επιτρέπουν την εξαίρεση ή τον περιορισμό των τυχαιών ή συνεπαγόμενων βλαβών, και κατά συνέπεια είναι δυνατό οι ανωτέρω περιορισμοί ή εξαιρέσεις να μην ισχύουν στην περίπτωση σας.

13. Η γενική εγγύηση, καθώς και η εγγύηση Uniclic® ισχύουν αμφότερες κατ' αναλογία. Η κατ' αναλογία εγγύηση προβλέπει επιστροφή των χρημάτων ή πίστωση, η οποία μειώνεται σύμφωνα με έναν προκαθορισμένο μαθηματικό τύπο με την πάροδο του χρόνου εγγύησης. Η αρχική αξία της εγγύησης Quick-Step® μειώνεται αναλόγως προς το χρόνο κατοχής της από εσάς. Εάν προβληθεί αξίωση, η αξία

της εγγύησης θα είναι ίση με το ποσοστό ιδιοκτησίας ανά έτος, με βάση τα 25 έτη ισχύος της εγγύησης κατά της φθοράς και της ρηγμάτωσης ή/και τα 33 έτη εγγύησης της αρτιότητας των αρμών Uniclic®. Οι υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της παρούσας δεν παρατείνουν την αρχική περίοδο εγγύησης.

14. Η Unilin BVBA διατηρεί το δικαίωμα, και πρέπει να της προσφέρεται η ευκαιρία, να επιθεωρήσει την καταγγελία επί τόπου και, όπου εφαρμόζεται, να επιθεωρεί το δάπεδο ενώ έχει εγκατασταθεί.

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΗΣ QUICK•STEP® (ΕΩΣ 5 ΕΤΗ)

Η παρούσα εγγύηση ισχύει για τα συνθετικά προϊόντα επίστρωσης δαπέδων Quick•Step® για περίοδο 5 ετών από την ημερομηνία πώλησης στον αρχικό αγοραστή (το πρωτότυπο τιμολόγιο αποτελεί τη μόνη απόδειξη αγοράς) και για εσωτερικές εμπορικές εφαρμογές υπό όλους τους ανωτέρω όρους. Επιπλέον, να λαμβάνονται υπόψη τα ακόλουθα: Η μείωση της λάμψης δεν θεωρείται επιφανειακή φθορά. Στο συγκεκριμένο τομέα εφαρμογής, τυχόν επιφανειακές χαρακιές που οφείλονται στην καθημερινή χρήση πρέπει να γίνονται αποδεκτές. Επιπλέον, πρέπει να χρησιμοποιούνται μεταλλικά σοβατεπί Quick-Step και βάσεις τοίχου για εμπορικές εφαρμογές.

Οι ανωτέρω εγγυήσεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- όλοι οι χώροι εστίασης, μεταξύ άλλων εστιατόρια και καφετερίες, παμπ, αίθουσες χορού,
- όλοι οι χώροι δημοσίων οργανισμών, μεταξύ άλλων νοσοκομεία και κυβερνητικά κτίρια
- εμπορικοί χώροι με πυκνή κίνηση, μεταξύ άλλων αεροδρόμια, είσοδοι, σχολεία και κομμωτήρια
- λοιποί χώροι με αυξημένη κίνηση και άμεση πρόσβαση στην κίνηση του δρόμου

Για τα πεδία και τις εφαρμογές που δεν καλύπτονται από τη συνήθη εμπορική 5ετή εγγύηση, μπορείτε απλά να ζητήσετε μια ειδική εγγύηση από τον αρμόδιο έμπορο ή την Unilin BVBA.

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες στο προϊόν, οι οποίες προκαλούνται από:

- Σφάλματα κατά την εγκατάσταση. Το προϊόν Quick•Step® Unilic® πρέπει να εγκατασταθεί σύμφωνα με τη μέθοδο Quick•Step® Unilic® και με χρήση των εγκεκριμένων εξαρτημάτων Quick•Step® Unilic®
- Ατυχήματα και κακή ή λανθασμένη χρήση, όπως χαρακιές, κρούσεις, κοψίματα ή βλάβες που οφείλονται σε άμμο ή άλλα διαβρωτικά υλικά, είτε αυτές προκαλούνται από τον εργολάβο ή την εταιρία παροχής υπηρεσιών είτε από τον τελικό χρήστη
- Έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίας
- Βλάβη από νερό
- Ακατάλληλη συντήρηση

Δεν παρέχονται άλλες εγγυήσεις, ρητές ή σιωπηρές, συμπεριλαμβανομένων των εγγυήσεων εμπορικότητας ή καταλληλότητας για συγκεκριμένους σκοπούς. Η εταιρία Unilin BVBA δεν φέρει ευθύνη για το εργατικό κόστος, το κόστος εγκατάστασης ή παρόμοιες δαπάνες. Τυχόν συνεπαγόμενες, ειδικές ή περιστασιακές δαπάνες δεν καλύπτονται από την παρούσα. Ορισμένες χώρες ή περιοχές δεν επιτρέπουν την εξαίρεση ή τον περιορισμό των τυχαιών ή συνεπαγόμενων βλαβών, και κατά συνέπεια είναι δυνατό οι ανωτέρω περιορισμοί ή εξαιρέσεις να μην ισχύουν στην περίπτωσή σας. Οι σανίδες επίστρωσης δαπέδου πρέπει να ελέγχονται προσεκτικά για τυχόν ελλείψεις υλικού πριν και κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης υπό καλές συνθήκες φωτισμού. Οι σανίδες με ορατές ελλείψεις δεν πρέπει να εγκαθίστανται σε καμία περίπτωση. Ο διανομέας οφείλει να ενημερώσει γραπτώς την εταιρία για παρόμοιες ελλείψεις εντός 15 ημερών. Μετά την πάροδο της ανωτέρω προθεσμίας, τα παράπονα δεν γίνονται αποδεκτά.

Η παρούσα εγγύηση σας παρέχει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα, ενώ από χώρα σε χώρα είναι δυνατό να ισχύουν πρόσθετα δικαιώματα.

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΝΕΡΟΥ ΤΗΣ QUICK•STEP®

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΕ ΥΓΡΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ

Η εγγύηση του νερού δεν περιλαμβάνει βλάβες, οι οποίες προκαλούνται από φυσικές καταστροφές (π.χ. πλημμύρες) ή άλλες φυσικές συνθήκες/ατυχήματα (όπως για παράδειγμα βλάβες σε συσκευές ή υδραυλικές εγκαταστάσεις, ούρα κατοικίδιων...). Οι υγρές περιοχές περιλαμβάνουν τα μπάνια, τις κουζίνες και τους προθαλάμους. Οι σανίδες δαπέδου Quick•Step Lagune, καθώς και τα αξεσουάρ της Quick•Step δεν συνιστώνται για εφαρμογές σε ακραίες συνθήκες υγρασίας, όπως για παράδειγμα σε σάουνες ή πισίνες. Σκουπίζετε τα υγρά που έχουν χυθεί εντός λογικού χρονικού διαστήματος (λιγότερο από 1 ώρα). Μην αφήνετε τα υγρά να παραμείνουν στο δάπεδό σας ή να βρίσκονται σε επαφή με οποιοδήποτε αξεσουάρ της Quick•Step για περισσότερο από 1 ώρα. Επειδή η παρατεταμένη έκθεση στην υγρασία μπορεί να προκαλέσει μη αναστρέψιμη βλάβη στο πρεσαριστό σας δάπεδο, εφαρμόστε πιστά τις ακόλουθες συστάσεις εγκατάστασης, προκειμένου να κατοχυρώσετε την 10ετή οικιακή εγγύηση κατά του νερού, πέραν των “κανονικών” όρων εγγύησης: Γύρω κάθετα εμπόδια, συμπεριλαμβανομένων των τοίχων, των μόνιμων και βαριών επίπλων, των σωληνώσεων κτλ., θα πρέπει εξασφαλιστεί μια επιφάνεια διαστολής 10mm. Όλες οι περιμετρικές επιφάνειες διαστολής πρέπει να γεμίσουν με το σετ Quick•Step της κόλλας, σύμφωνα με τις οδηγίες εγκατάστασης του Quick•Step Lagune. Αφήστε το υλικό γέμισης να στεγνώσει για 24 ώρες πριν το εκθέσετε στο νερό. Τα σοβατεπί, τα προφίλ και οι ενώσεις κάτω από τις πόρτες πρέπει να σφραγιστούν κατά μήκος του τοίχου του δαπέδου. Η παρούσα εγγύηση ισχύει αποκλειστικά για χώρους με μέγιστο μήκος ή πλάτος έως 5 μέτρα. Κάτω από κάθε πόρτα εισόδου στο χώρο, πρέπει να τοποθετηθεί ένας αρμός μετάβασης.

Για υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης, επικοινωνήστε με το λιανοπωλητή των προϊόντων Quick•Step® στην περιοχή σας ή ταχυδρομήστε τα αποδεικτικά έγγραφα αγοράς και την αξίωσή σας στη διεύθυνση:

Η.Π.Α.: Unilin BVBA N.C.LLC. • 550 Cloniger Drive • Thomasville, NC 27360 Τηλ. (866) 220-5933 Φαξ. (336) 313-4285 • www.quick-step.com

Εκτός των Η.Π.Α.: Unilin BVBA bvba • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke-Βέλγιο Τηλ. +32(56) 67 52 11 Φαξ. +32 (56)67 52 39 • www.quick-step.com