

25-ЛЕТНЯЯ ГАРАНТИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В БЫТУ - 5-ЛЕТНЯЯ ГАРАНТИЯ НА КОММЕРЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ - 10-ЛЕТНЯЯ ГАРАНТИЯ НА ПОВРЕЖДЕНИЕ ОТ ВЛАГИ - ГАРАНТИЯ ОТ ВОЗДЕЙСТВИЯ ПРОЛИТЫХ ЖИДКОСТЕЙ

25-ЛЕТНЯЯ ГАРАНТИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В БЫТУ

На панели напольных покрытий Quick•Step® Uniclic®, профили Quick•Step®, а также на стеновые основания или плинтуса Quick•Step®

Гарантия на вышеуказанную продукцию всецело подпадает под действие законодательства страны или штата, где была совершена покупка. Кроме того, компания Unilin BVBA гарантирует, что на момент приобретения ее вышеуказанная продукция Quick•Step® Uniclic® не имеет производственных дефектов и дефектов материала. Настоящая гарантия на продукцию действует в течение 25 лет, условия пожизненной (33-летней) гарантии на стыки ламинированных панелей Uniclic® оговариваются ниже. Датой совершения покупки считается дата выставления соответствующего счета-фактуры. Необходимо сохранить оригинал этого счета-фактуры, заверенный печатью оптового или розничного продавца, с проставленной датой.

Гарантия Quick•Step® Uniclic® имеет силу только при соблюдении всех условий, приведенных ниже. В случае сомнений обращайтесь к производителю, оптовому или розничному продавцу.

1. Настоящая гарантия действительна только в отношении первого владельца и только при условии первичного монтажа продукции; гарантия не передается другим лицам. Под первым владельцем подразумевается лицо, указанное в качестве покупателя в счете-фактуре. Настоящая гарантия распространяется на любую высококачественную продукцию марки Quick•Step® Uniclic®, приобретенную после вступления в силу настоящей редакции условий гарантии (см. ниже).

2. Настоящая гарантия действительна только в отношении дефектов, характерных для поставляемых материалов. Под такими дефектами подразумеваются любые признанные изготовителем производственные дефекты или дефекты материала, в том числе расслоение панели или пониженная сопротивляемость слоя износа, за исключением продукции со скошенными краями, износ по краям панелей, составляющий более 5 мм (0,2 дюйма) от края. Компания Unilin BVBA по своему усмотрению выполнит ремонт или замену дефектной продукции. В случае положительного решения вопроса о замене напольного покрытия оптовый или розничный продавец предложит вам новые панели только из текущего ассортимента продукции, актуального на момент предъявления претензии. Никаких других форм компенсации не предусматривается.

3. Пожизненная гарантия на стыки Uniclic® действительна только для открытых стыков толщиной не менее 0,2 мм (0,1 дюйма).

4. Работая с продукцией марки Quick•Step® Uniclic®, необходимо следовать инструкциям по монтажу Quick•Step® Uniclic® и использовать указанные Quick•Step® Uniclic® аксессуары. Не исключено, что вам придется представлять доказательства того, что монтаж и техническое обслуживание продукции выполнялись в соответствии с указаниями изготовителя. Рекомендации по укладке панелей находятся внутри упаковки, а инструкции по монтажу отдельных поставляемых аксессуаров – в их упаковке. При отсутствии подобных указаний следует обращаться к производителю, оптовому или розничному продавцу либо найти их на web-сайте www.quick-step.com. Кроме того, возможно, вам придется доказывать тот факт, что при монтаже ламинированных напольных покрытий использовались рекомендуемые аксессуары Uniclic® (с

маркировкой Uniclic®). Если при монтаже конечный пользователь прибегал к услугам подрядчика, необходимо потребовать у последнего по крайней мере одну копию инструкций по монтажу и техническому обслуживанию, а также получить информацию об условиях гарантии (изложенную на обратной стороне прилагаемой этикетки).

5. Гарантия Quick•Step® Uniclic® действует исключительно в отношении продукции, эксплуатируемой внутри жилых помещений. В любых других случаях эксплуатации указанной продукции следует запросить у производителя индивидуальную гарантию на нее в письменной форме.

6. Повреждение продукции должно быть очевидным, его площадь для любой единицы продукции (панель, аксессуары и т. п.) должна быть не менее 1 кв. см или 0,15500 кв. дюйма; при этом не рассматриваются случаи повреждения, причинами которых стали ненадлежащая эксплуатация или чрезвычайное происшествие, в том числе повреждения механического характера, например деформация от сильного удара, царапины (например, в результате перемещения мебели) или порезы. Под ножки мебели следует подкладывать соответствующие защитные материалы. Стулья, кресла, диваны и другая мебель на роликах должны иметь мягкие роликовые колесики либо специальные защитные прокладки или колпачки для роликов.

7. Ответственность по настоящей гарантии ограничивается в отношении: • скрытых дефектов, под которыми понимаются дефекты, не обнаруженные до начала или во время монтажа ламинированного напольного покрытия. • Работы по демонтажу и замене материала производятся за счет покупателя. Если на первичном монтаже работали профессиональные специалисты, компания Unilin BVBA в разумных пределах возместит затраты на выполнение таких работ. • Компания Unilin BVBA ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за повреждения, нанесенные при повторных монтажах.

8. Воздействия на пол песка и/или пыли можно избежать, постелив у входных дверей подходящий коврик.

9. Рассматриваемое напольное покрытие не следует устанавливать в помещениях с повышенным или пониженным уровнем влажности или в помещениях с очень высокой температурой (например, в саунах).

10. Влага, оставшаяся на полах, плинтусах и прилегающей поверхности, у оснований стен и на профилях, говорит о том, что уборка была чрезмерно влажной и/или использовались ненадлежащие моющие средства, чего не следует допускать ни при каких обстоятельствах.

11. До и во время монтажа необходимо тщательно проверять напольные панели и все аксессуары на наличие дефектов материала. Ни в коем случае не укладывать панели с видимыми дефектами. Если же они были обнаружены, следует в течение 15 дней сообщить об этом в письменной форме вашему дистрибьютору. По истечении указанного срока претензии приниматься не будут. Ни при каких обстоятельствах Unilin BVBA не несет ответственности за какие бы то ни было временные затраты, причиненные неудобства, издержки, расходы или иные косвенные убытки, вызванные или являющиеся непосредственным или опосредованным результатом проблемы, в связи с которой предъявляется претензия.

12. Компания Unilin BVBA НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ИНЫХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ПОМИМО ИЗЛОЖЕННЫХ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ГАРАНТИЙ ПРИГОДНОСТИ К ПРОДАЖЕ И СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ КОНКРЕТНОМУ

НАЗНАЧЕНИЮ, А ТАКЖЕ НИКАКИХ СРЕДСТВ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ. В ряде стран или штатов не разрешается исключать или ограничивать возмещение случайных или косвенных убытков; таким образом, по отношению к вам указанные ограничения или исключения неприменимы.

13. Как общая гарантия, так и гарантия на изделия, выпускаемые по технологии Uniclic®, применяются на пропорциональной основе. Любая пропорциональная гарантия обеспечивает возврат денежных средств, сумма которых уменьшается согласно установленной формуле по мере истечения гарантийного срока. С течением времени сумма выплаты по гарантии на изделия марки Quick-Step®, которыми вы владеете, снижается. При предъявлении претензии гарантийная сумма выплаты рассчитывается по процентной доле количества лет владения с учетом того, что полный гарантийный ресурс таких изделий составляет 25 лет в отношении износа и/или 33 года в отношении целостности стыков Uniclic®. В рамках данной гарантии услуги предоставляются только в течение изначально установленного гарантийного срока.

14. Unilin BVBA оставляет за собой право проверять претензию на месте и по возможности осматривать пол непосредственно после установки; такая возможность должна предоставляться компании.

ГАРАНТИЯ QUICK•STEP® НА КОММЕРЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ (МАКСИМУМ 5 ЛЕТ)

Настоящая гарантия распространяется на ламинированные напольные покрытия класса 33 марки Quick•Step®, предназначенные для эксплуатации внутри производственных помещений, при соблюдении всех вышеупомянутых условий на период 5 лет с момента продажи первоначальному покупателю (подтверждением факта покупки является оригинал счета-фактуры). Обращаем ваше внимание: Уменьшение блеска не рассматривается как износ поверхности; в рамках ответственности по настоящей гарантии допускается появление неглубоких поверхностных царапин в результате ежедневных нагрузок.

Вышеупомянутые гарантии не применяются в отношении:

- любых предприятий общественного питания, таких как рестораны, кафетерии, бары, дискотеки и др.;
- любых общественных помещений, таких как больницы, административные здания и т. п.;
- многолюдных помещений коммерческого назначения, таких как аэропорты, вестибюли, школы и парикмахерские;
- иных помещений, предполагающих массовые скопления людей или имеющих непосредственный выход на улицу.

По тем областям применения, которые не предусматриваются условиями типовой торговой гарантии, вы можете обратиться к своему дилеру или непосредственно к представителю компании Unilin BVBA с запросом о предоставлении особых гарантийных условий.

Под действие настоящей гарантии не подпадают повреждения, нанесенные изделиям в результате:

- ошибки при монтаже; продукцию Quick•Step® Uniclic® следует монтировать, руководствуясь инструкцией по монтажу продукции Quick•Step® Uniclic® и используя соответствующие аксессуары Quick•Step® Uniclic®;
- аварийных ситуаций или нарушения правил эксплуатации, явившихся причинами царапин, вздутий, порезов или иных повреждений, возникших в результате контакта с песком или другими абразивными материалами, независимо от того, по чьей вине это произошло, будь то фирма-подрядчик, обслуживающая компания или конечный пользователь;
- воздействия экстремальных температур;
- воздействия воды;
- ненадлежащего технического обслуживания.

Какие-либо иные гарантии, явные или подразумеваемые, включая гарантии пригодности к продаже и соответствия продукции конкретному назначению, не предоставляются. Компания Unilin BVBA не возмещает никакие расходы на работы по монтажу или что-нибудь подобное. То есть настоящая гарантия не покрывает ни целенаправленные расходы, ни случайные издержки. В ряде стран не разрешается исключать или ограничивать возмещение случайных или косвенных убытков; в этом случае указанные ограничения или исключения неприменимы. До и во время установки необходима тщательная проверка напольных панелей на наличие дефектов материала. Ни при каких обстоятельствах не следует устанавливать панели с видимыми повреждениями, а об обнаруженном дефекте надо в течение 15 дней в письменной форме сообщить вашему дистрибьютору. По истечении этого срока претензии не принимаются.

Настоящая гарантия дает вам определенные права, а в зависимости от законодательства вашей страны они могут быть более широкими.

ГАРАНТИЯ QUICK•STEP® НА ПОВРЕЖДЕНИЕ ОТ ВЛАГИ

ПРИ УКЛАДКЕ В ПОМЕЩЕНИЯХ С ПОВЫШЕННОЙ ВЛАЖНОСТЬЮ

Гарантия водостойкости не распространяется на повреждения, вызванные стихийными бедствиями (например, наводнением) или бытовыми ситуациями / коммунальными авариями (например, поломка бытовой техники или прорыв водопроводно-канализационной системы, попадание мочи домашних животных и пр.). К помещениям с повышенной влажностью относятся ванные комнаты, кухни и вестибюли. Не рекомендуется укладывать напольные панели Quick•Step Lagune и аксессуары Quick•Step в помещениях со значительно повышенной влажностью, в таких как сауны и бассейны. Не допускать воздействия пролитых жидкостей за определенными временными рамками (не более 1 часа). Жидкости не должны застаиваться на полу и взаимодействовать с какими-либо аксессуарами Quick•Step более чем 1 час. Помните, что длительное воздействие влаги может необратимо повредить ваше ламинированное напольное покрытие, и для сохранения предоставляемой вам 10-летней гарантии водостойкости изделий при эксплуатации в жилых помещениях необходимо строго следовать дополнительным указаниям по укладке помимо "обычных" условий гарантии: вокруг вертикальных препятствий, включая стены, тяжелую стационарную мебель, трубы и т. п., следует предусмотреть температурные швы шириной 10 мм. Все периметральные температурные швы должны заполняться клеящим составом из комплекта Quick•Step Kit согласно указаниям по укладке напольных покрытий Quick•Step Lagune. Не допускайте попадания воды в течение 24 часов - до полного высыхания наполнителя. Плинтусы, профили и обрамляющие элементы дверных коробок должны уплотняться вдоль стыков со стенами и напольными покрытиями. Эта гарантия водостойкости распространяется только на помещения, длина и ширина которых составляет менее 5 метров. Под каждой входной дверью помещения необходимо смонтировать переходный шов.

По вопросам оказания услуг в рамках настоящей гарантии просьба обращаться к региональному дилеру продукции Quick•Step® или отправить информацию, подтверждающую приобретение продукции, с изложением сути предъявляемой претензии по адресу:

На территории США: Unilin BVBA N.C. LLC * 550 Cloniger Drive * Thomasville, NC 27360 ;Тел. (866) 220-5933

Факс. (336) 313-4285; Web-сайт: www.quick-step.com

За пределами США: Unilin BVBA bvba * Ooigemstraat 3 * B-8710 Wielsbeke-Belgium; Тел. +32(56) 67 52 11; Факс +32(56) 67 52 39; Web-сайт: www.quick-step.com