

25 ÅRS GARANTI FOR HJEMMEBRUK – 5 ÅRS GARANTI FOR KOMMERSIELL BRUK – SØLEGARANTI

25 ÅRS GARANTI FOR HJEMMEBRUK

For Quick•Step® Uniclic® gulvpaneler, Quick•Step®-profiler og Quick•Step® listunderlag eller lister

De ovennevnte produktene dekkes fullt ut av lovfestede garantier i landet eller staten der kjøpet finner sted. I tillegg garanterer Unilin BVBA fra kjøpsdato at det ikke finnes produksjonsfeil eller materialfeil på de ovennevnte Quick•Step® Uniclic®-produktene. Denne garantien er gyldig i 25 år for selve produktet og på livstid (begrenset til 33 år) for det laminerte gulvpanelets Uniclic®-skjøt. Fakturadato regnes som kjøpsdato. Den originale, daterte fakturaen, komplett med distributørens eller forhandlerens stempel, må skaffes til veie.

For at Quick•Step® Uniclic®-garantien skal være gyldig, må samtlige av de følgende betingelsene være oppfylt. I tvilstilfeller, kontakt fabrikanten, distributøren eller forhandleren.

1. Denne garantien gjelder kun for den første eieren og den første monteringen av produktet, og kan ikke overføres. Personen som står oppført som kjøper på fakturaen, anses som den første eieren. Garantien gjelder kjøp av alle førsteklasses produkter av Quick•Step® Uniclic®-merket som beskrevet ovenfor, foretatt etter datoen for utgivelse av disse garantivilkårene (se nedenfor).

2. Denne produktgarantien gjelder kun feil som fantes på produktene ved levering. Med dette forstås en hvilken som helst material- eller produksjonsfeil som er erkjent av fabrikanten, inkludert delaminering og redusert fasthet i slitesjiktet. Produktgarantien gjelder ikke slitasjeskader på mer enn 5 mm (0,2 tommer) langs kantene på skrånede paneler. Unilin BVBA vil avgjøre om produktet skal byttes ut eller repareres. Dersom det er enighet om å bytte ut gulvbelegget, vil distributøren eller forhandleren bare kunne skaffe til veie nye paneler av en type som leveres idet klagen tas til følge. Det vil ikke bli gitt noen annen form for kompensasjon.

3. Livstidsgarantien på Uniclic®-skjøten gjelder bare åpne skjøter på mer enn 0,2 mm (0,01 tommer)

4. Quick•Step® Uniclic®-produktet må monteres etter Quick•Step® Uniclic®-metoden og med godkjente Quick•Step® Uniclic®-hjelpemidler. Kunden/Montøren må kunne skaffe til veie bevis på at instruksjonene for montering og vedlikehold som er anbefalt av fabrikanten, er fulgt. Disse instruksjonene befinner seg på innsiden av pappesken med gulvbelegget og i hver enkelt pakke med hjelpemidler. Dersom instruksjonene mangler, bør de etterlyses hos fabrikanten eller distributøren/forhandleren, eller de kan lastes ned fra www.quick-step.com. Kunden/Montøren må også kunne skaffe til veie bevis på at kun anbefalte Uniclic®-hjelpemidler ble brukt til å montere laminatgulvet (se etter Uniclic®-merket). Dersom monteringen ikke utføres av sluttbrukeren, må montøren i tillegg til garantivilkårene (på baksiden av det innlagte merket) skaffe sluttbrukeren minst én kopi av instruksjonene for montering og vedlikehold.

5. Quick•Step® Uniclic®-garantien gjelder kun for innendørs montering i private hjem. For andre anvendelser, se under "Betingelser for kommersiell bruk og garantivilkår". Dersom ønsket anvendelse heller ikke fremgår av "Betingelser for kommersiell bruk og garantivilkår", må det bes om en særskilt, skriftlig garanti fra fabrikanten.

6. Skaden på produktet må være tydelig, målt til minst 1 cm² eller 0,15500 kvadrattommer per produktenhet, og må ikke være forårsaket av misbruk eller ulykker, som for eksempel, men ikke begrenset til, skader av mekanisk art, som harde støt, skraping (for eksempel som følge av å skyve møbler) eller kutt. Møbelbenene må alltid være utstyrt med passende beskyttelsesmateriale. Stoler, sofaer eller møbler med møbelhjul må utstyres med myke hjul eller en egnet beskyttelsesmatte, eller det kan settes beskyttelseskopper under møbelhjulene.

7. Erstatningsansvar som følger av denne garantien er begrenset til: • Skjulte feil. Dette er feil som ikke var synlige før eller under monteringen av laminatgulvet. • Kostnadene ved å fjerne og bytte ut materialet dekkes av kjøperen. Dersom produktet opprinnelig ble profesjonelt montert, vil Unilin BVBA dekke rimelige arbeidskostnader. • Unilin BVBA kan aldri holdes ansvarlig for følgeskader.

8. For å unngå at det kommer sand og/eller støv på gulvet, må det legges en egnet matte ved inngangsdøren(e).

9. Gulvet kan ikke monteres på klamme og/eller fuktige overflater, ekstremt tørre overflater eller på overflater med ekstremt høy temperatur (for eksempel i badstuer).

10. Fukt som etterlates på gulvet eller på eller rundt gulvlistene, listunderlaget eller profilene må fjernes umiddelbart. Rengjøring med for mye vann og/eller bruk av upassende vaskemidler må alltid unngås.

11. Gulvpaneler og tilbehør må kontrolleres nøye og i optimalt lys for materialfeil før og under montering. Produkter med synlige skader må ikke monteres under noen omstendigheter. Distributøren må få skriftlig beskjed om slike skader innen 15 dager. Etter denne perioden vil ytterligere klager ikke godtas. Unilin BVBA kan ikke under noen omstendigheter holdes ansvarlig for tap av tid, besværligheter, utgifter, kostnader eller følgeskader som skyldes eller som direkte eller indirekte resulterer av et problem som det er klaget på.

12. Unilin BVBA GIR INGEN ANDRE UTTRYKKELIGE ELLER STILLTIENDE GARANTIER ENN DEN SOM ER BESKREVET HER, INKLUDERT EN HVILKEN SOM HELST GARANTI FOR SALGBARHET ELLER EGNETHET AV PRODUKTET TIL BESTEMTE FORMÅL, OG DET GIS IKKE NOEN ANDRE KLAGEMULIGHETER EN DEM SOM DET ER GJORT REDE FOR HER. Enkelte stater eller land tillater ikke unntak eller begrensninger for følgeskader eller skader ved uhell, og det kan derfor hende at de nevnte unntakene eller begrensningene ikke gjelder deg.

13. Både den generelle garantien og Uniclic®-garantien er pro rata. En pro rata-garanti gir refusjon eller kreditt som avtar i samsvar med en fastsatt formel etter hvert som garantiperioden forløper. Den originale Quick•Step®-garantiens verdi reduseres med tiden du eier den. Ved en klage blir garantiens verdi en prosentdel avhengig av antall år med eierskap, basert på 25 år for slitasjegarantien og/eller 33 år for Uniclic®-skjøttens integritet. Tjenestene som ytes som del av denne garantien forlenger ikke den opprinnelige garantiperioden.

14. Unilin BVBA forbeholder seg retten til, og må gis anledning til, å undersøke skaden det klages over på stedet og, der dette er rimelig, til å inspisere gulvet i montert stand.

QUICK•STEP® GARANTI FOR KOMMERSIELL BRUK (BEGRENSET TIL 5 ÅR)

Denne garantien gjelder for Quick•Step® gulvlaminatprodukter av klasse 33 i en periode på 5 år regnet fra den datoen produktene ble solgt til den opprinnelige kjøperen (som dokumentasjon på kjøpet godtas kun original faktura) for innendørs kommersiell bruk på alle de ovennevnte betingelsene. I tillegg til dette må det tas hensyn til følgende: Tap av glans er ikke det samme som overflateslitasje.

Ved denne formen for anvendelse må det aksepteres mindre riper i overflaten som skyldes daglig bruk.

De ovennevnte garantiene gjelder ikke for:

- *bespisningssteder, som for eksempel, men ikke begrenset til, restauranter og kafeteriaer, puber, danselokaler*
- *institusjonell anvendelse, som for eksempel, men ikke begrenset til, sykehus og bygninger tilhørende myndighetene*
- *kommersielle områder med stor ferdsel, som for eksempel, men ikke begrenset til, flyplasser, vestibyler, skoler og frisørsalonger*
- *andre områder med stor ferdsel og direkte adkomst til gaten*

For overflater og bruk som ikke dekkes av standardgarantien på 5 år, kan du be om en spesifikk garanti ved å ta kontakt med forhandleren din eller Unilin BVBA.

Denne garantien dekker ikke skader på produktet som skyldes:

- *Feil ved montering. Quick•Step® Uniclic®-produkter må monteres etter Quick•Step® Uniclic®-metoden og med godkjente Quick•Step® Uniclic®-hjelpemidler.*
- *Ulykker, misbruk eller uriktig bruk, for eksempel skraping, støt, kutt eller skader som skyldes sand eller andre slipende materialer, enten skaden er forårsaket av en entreprenør, en servicebedrift eller sluttbrukeren*
- *Eksposering for ekstreme temperaturer*
- *Vannskader*
- *Feil vedlikehold*

Unilin BVBA er ikke ansvarlig for omkostninger ved arbeid eller montering eller lignende utgifter. Følgekostnader eller kostnader ved uhell eller spesielle forhold kan ikke erstattes under denne garantien. Enkelte stater tillater ikke unntak eller begrensninger for følgeskader eller skader ved uhell, og det kan derfor hende at de nevnte unntak eller begrensninger ikke gjelder deg. Gulvpaneler må undersøkes nøye for materialskader før og under montering. Paneler med synlige skader må ikke monteres under noen omstendigheter. Distributøren må få skriftlig beskjed om slike skader innen 15 dager. Når denne tiden er gått, vil ytterligere klager ikke godtas.

Denne garantien gir deg spesielle juridiske rettigheter, og det kan hende at du også har andre rettigheter som varierer fra stat til stat.

For service under denne garantien, vennligst ta kontakt med din lokale Quick•Step®-forhandler, eller send klagen med bevis på kjøpet til:

USA: Unilin BVBA N.C.LLC. • 550 Cloniger Drive • Thomasville, NC 27360 Tlf.: (866) 220-5933 Faks: (336) 313-4285 • www.quick-step.com

Utenfor USA: Unilin BVBA bvba • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke-Belgium Tlf. +32(56) 67 52 11 Faks. +32 (56)67 52 39 • www.quick-step.com