

25 VUODEN TAKUU ASUINTILOISSA - 5 VUODEN TAKUU LIIKETILOISSA - ROISKETAKUU

25 VUODEN TAKUU ASUINTILOISSA

Quick•Step® Uniclic® -lattiapäällysteet, Quick•Step® -liitosprofiilit ja Quick•Step® -jalkalistat

Ostomaan tai -valtion lakimääräistä takuuta sovelletaan rajoituksetta yllä mainittuihin tuotteisiin. Lisäksi Unitlin Flooring takaa ostopäivämäärästä alkaen, että sen edellä mainituissa Quick•Step® Uniclic® -laminaattilattiatuotteissa ei ole valmistus- tai materiaalivikoja. Tämä takuu on voimassa 25 vuotta ja koskee varsinaista tuotetta, minkä lisäksi laminaattilattiapäällysteen Uniclic® -liitoksella on elinikäinen takuu (enintään 33 vuotta) - ks. alempana olevia takuehtoja. Ostopäivämäärä on sama kuin laskun päivämäärä. Todisteeksi tarvitaan alkuperäinen päivätty ostolasku, jossa on jälleenmyyjän tai vähittäismyyjän leima.

Quick•Step® Uniclic® -takuu on voimassa ainoastaan sillä edellytyksellä, että alla luetellut ehdot täyttyvät. Takuuta koskevia lisätietoja saatte tarvittaessa ottamalla yhteyttä valmistajaan, jälleenmyyjään tai vähittäismyyjiin.

1. Tämä takuu koskee ainoastaan tuotteen ensimmäistä omistajaa ja ensimmäistä asennusta eikä takuuta voida siirtää toiselle. Ensimmäinen omistaja on se henkilö, joka on nimetty ostajaksi ostolaskussa. Tämä takuu koskee kaikkia ykköslaadun Quick•Step® Uniclic® -tuotteita, jotka on ostettu näiden takuehtojen julkaisupäivämäärän jälkeen (ks. alempana).

2. Tämä tuotetakuu koskee ainoastaan toimitetussa materiaalissa olevia vikoja, mikä tarkoittaa kaikkia materiaali- tai valmistusvikoja, jotka valmistaja on myöntänyt, kuten laminoituvirheet tai kulutuspuheen heikkous. Takuu ei koske viistereunaisten tuotteiden reunojen kulumista, jos kuluma paneelin reunassa on enemmän kuin 5 mm. Unilin BVBA joko korjaa tuotteen tai korvaa sen uudella tuotteella harkintansa mukaan. Jos on sovittu lattiapäällystetuotteen korvaamisesta uudella, jälleenmyyjä tai vähittäismyyjä toimittaa uudet tuotteet ainoastaan valitusta koskevan toimituserän viallisiksi vahvistettujen tuotteiden tilalle. Minkäänlaista muuta korvausta ei suoriteta.

3. Uniclic®-liitoksen elinikäinen takuu koskee ainoastaan avoliitoksia, jotka ylittävät 0,2 mm

4. Quick•Step® Uniclic® -tuotteet on asennettava Quick•Step® Uniclic® -asennusmenetelmällä ja hyväksytyjä Quick•Step® Uniclic® -lisätarvikkeita käyttäen. Valmistajan suosittelemien asennus- ja huolto-ohjeiden noudattamisesta on pystyttävä esittämään näyttö. Nämä ohjeet ovat jokaisen lattiapäällystepakkauksen sisällä sekä kaikissa lisätarvikkeissä. Jos ohjeita ei pakkauksesta löydy, asiakkaan tulee pyytää ne valmistajalta, jälleenmyyjältä tai vähittäismyyjältä, ja ne ovat myös luettavissa osoitteessa www.quick-step.com. On myös pystyttävä todistamaan, että lattian asennuksessa on käytetty ainoastaan suositeltuja (Uniclic®-merkinnällä varustettuja) Uniclic®-lisätarvikkeita. Jos asennuksen on suorittanut muu kuin lattian varsinainen käyttäjä, asentajan on toimitettava ainakin yksi kopio asennus- ja huolto-ohjeista sekä (pakkaukseen sijoitetun tuotenimikkeen takana olevista) takuehdoista lattian varsinaiselle käyttäjälle.

5. The Quick•Step® Uniclic® -takuu koskee ainoastaan sisätiloihin asennettuja ja kotikäytössä olevia lattiaa. Kaikenlaista muuta käyttöä varten ostajan on pyydettävä valmistajalta erillinen kirjallinen takuu.

6. Tuotteessa olevan vian on oltava näkyvä, laajuudeltaan ainakin 1 cm²/tuote (kuten laminaattilauta, lisätarvike tms.), eikä sen aiheuttajana saa olla tuotteen virheellinen käyttö tai vahinko, jollaisia voivat olla - mutta näihin kuitenkin rajoittumatta – esim. luonteeltaan mekaaninen vahinko, kuten kova isku, naarmuuntuminen (jonka aiheuttaja voi olla esim. huonekalujen siirtely) tai terävän esineen aiheuttama jälki. Huonekalujen jalat on aina varustettava sopivalla suojamateriaalilla. Tuolit, sohvot tai pyörillä varustetut huonekalut on varustettava pehmeämateriaalisilla pyörillä, tai niiden alle on sijoitettava tarpeeksi suojaava matto tai pyörien alla on käytettävä suojaavia "pyöräkupeja".

7. Tähän takuuseen perustuva korvausvastuu rajoittuu seuraavaan: • piiloviat. Nämä ovat vikoja, jotka eivät olleet nähtävissä ennen laminaattilattian asennusta tai asennuksen aikana. • Kuluista, jotka aiheutuvat materiaalin poistamisesta ja sen korvaamisesta uudella, vastaa ostaja. Jos tuote oli alunperin ammattitaitoisesti asennettu, Unilin BVBA vastaa kohtuullisista työpalkkakuluista. • Unilin BVBA ei koskaan ota vastuuta mistään sekundäärisistä vahingoista.

8. Hiekan tai pölyn pääsy lattiaan on estettävä sopivalla ovimatolla, joka asetetaan ulko-ovelle tai -oville

9. Lattiaa ei saa asentaa märkiin tai kosteisiin tiloihin eikä myöskään äärimmäisen kuiviin tiloihin tai sellaiseen tilaan, jossa on erittäin korkea lämpötila (kuten esim. saunaan).

10. Lattian, jalkalistojen tai niiden ympäristön, seinänvierustojen tai liitosprofiilien jättämistä kosteaksi sekä liian märkää tai sopimattomilla tuotteilla suoritettua siivousta on aina vältettävä.

11. Lattiapäällysteet ja lisätuotteet on tarkastettava huolellisesti materiaalivikojen varalta ennen asennusta ja asennuksen aikana. Jos lattiamateriaalissa tai lisätuotteissa on näkyviä vikoja, niitä ei missään olosuhteissa tule asentaa. Tällaisista vioista on ilmoitettava jälleenmyyjälle kirjallisesti 15 päivän kuluessa. Myöhemmin vastaanotettuja valituksia ei hyväksytä. Unilin BVBA ei missään olosuhteissa vastaa ajanhukasta, epämukavuudesta, kuluista tai muista välillistä vahingoista, joiden aiheuttaja on tai jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti korvausvaatimuksen aiheena olleesta ongelmasta.

12. Unilin BVBA EI TARJOA MITÄÄN MUUTA TAKUUTA EIKÄ VIITTA MHIKÄÄN MUUHUN TAKUUSEEN, KUIN MIKÄ ON NÄISSÄ EHDOISSA MÄÄRITELTY; TAKUU EI KOSKE MILLÄÄN TAVOIN TUOTTEEN MYYNTIKELPOISUUTTA TAI SEN SOPIVUUTTA JOHONKIN ERITYISEEN TARKOITUKSEEN; MITÄÄN MUITA KORVAUSMENETELMIÄ, KUIN MITÄ NÄISSÄ EHDOISSA ON MAINITTU, EI OLE KÄYTETTÄVISSÄ. Joissakin valtioissa ja maissa ei sallita sattumanvaraisten tai välillisten vahinkojen rajoittamista tai jättämistä takuun ulkopuolelle, joten yllä olevat rajoitukset tai takuun ulkopuolelle jätetyt seikat eivät ehkä koske Teitä.

13. Yleinen ja Uniclic®-takuu ovat molemmat pro rata -takuita. Pro rata -takuu eli suhdesääntötakuu maksaa korvauksen tai suorittaa hyvityksen alenevasti määritellyn kaavan mukaan kuluneen takuuajan perusteella. Alkuperäinen Quick-Step® -takuuarvo alenee sitä mukaa kuin tuotteen omistusaika kuluu. Kun korvausvaatimus tehdään, takuun arvo on prosentuaalinen summa, joka määräytyy sen mukaan, miten monta vuotta tuote on ollut omistajalla ja jossa kulumistakuun perustana on 25 vuotta ja/tai Uniclic®-liitoksen kestotakuun perustana 33 vuotta. Tämän takuun osana suoritettut palvelut eivät pidennä alkuperäistä takuukautta.

14. Unilin BVBA pidättää oikeuden, ja sille täytyy tarjota mahdollisuus, tarkistaa valitus paikan päällä, ja tarvittaessa, tarkistaa lattia asennettuna.

QUICK•STEP®-TAKUU LIIKETILOISSA (ENINTÄÄN 5 VUOTTA)

Tämä takuu koskee kaikkien yllä lueteltujen ehtojen alaisia, julkisten sisätilojen Quick•Step® - laminaattilattiatuotteita, joiden käyttöluokka on 33. Takuu-aika on 5 vuotta siitä päivästä lukien, kun tuote on myyty alkuperäiselle ostajalle (ainoa hyväksytyt todiste ostosta on alkuperäinen ostolasku). Edellä olevan lisäksi tulee huomioida seuraavat seikat: Kiillon väheneminen ei ole kulutuspinnan kulumista.

Tässä mielessä takuuta sovellettaessa päivittäisestä käytöstä aiheutuvat pintanaarmut on hyväksyttävä. Yllämainitut takuut eivät koske:

- ruokailuun liittyviä tiloja, kuten esimerkiksi (mutta kuitenkin näihin rajoittumatta) ravintoloita ja kahviloita, pubeja, tanssipaikkoja.
- laitoksia, kuten esimerkiksi (mutta kuitenkin näihin rajoittumatta) sairaaloita tai virastorakennuksia.
- kovassa käytössä olevia julkisia tiloja, kuten esimerkiksi (mutta kuitenkin näihin rajoittumatta) lentokenttiä, eteisauloja, kouluja ja parturiliikkeitä.
- muita tiloja, joissa kulutus on kova ja joista on suora uloskäynti kadulle.

Käyttösovellutuksille, joita normaali kaupallinen 5 vuoden takuu ei kata, voidaan pyytää erillinen takuu. Lisätietoja kauppiaaltanne tai Unilin BVBA -yhtiöltä.

Tämä takuu ei kata tuotteelle aiheutunutta vahinkoa, jonka syynä on:

- *Asennusvirhe. Quick•Step® Uniclic® -tuotteen asennuksessa on noudatettava Quick•Step® Uniclic® -asennusmenetelmää ja käytettävä hyväksytyjä Quick•Step® Uniclic® -lisätarvikkeita.*
- *Vahinko ja kaikenlainen väärinkäyttö, joka aiheuttaa naarmuuntumista; iskut, terävällä aseella aiheutettu vahinko tai hiekan tai muun hankaavan aineen aiheuttama vahinko, siitä riippumatta, onko aiheuttaja ulkopuolinen urakoitsija, palveluyhtiö tai varsinainen käyttäjä.*
- *Erittäin korkea tai matala lämpötila*
- *Vesivahinko*
- *Virheellinen huolto*

Unilin BVBA ei tarjoa mitään muuta takuuta eikä viittaa mihinkään muuhun takuuseen, ja tämä koskee myös tuotteen myyntikelpoisuutta tai sen sopivuutta johonkin erityiseen tarkoitukseen. Unilin BVBA ei vastaa työpalkkakuluista, asennuskuluista tai mistään vastaavista kuluista. Välillisiä, erityisiä tai satunnaisia kuluja ei makseta tämän takuun perusteella. Joissakin valtioissa ja maissa ei sallita sattumanvaraisten tai välillisten vahinkojen rajoittamista tai jättämistä takuun ulkopuolelle, joten yllä olevat rajoitukset tai takuun ulkopuolelle jätetyt seikat eivät ehkä koske Teitä. Lattiapäällysteet on tarkastettava huolellisesti materiaalivikojen varalta ennen asennusta ja asennuksen aikana. Jos päällystemateriaaleissa on näkyviä vikoja, niitä ei missään olosuhteissa tule asentaa. Tällaisista vioista on ilmoitettava jälleenmyyjälle kirjallisesti 15 päivän kuluessa. Myöhemmin vastaanotettuja valituksia ei hyväksytä.

Tämä takuu antaa Teille tiettyjä laillisia oikeuksia. Teillä saattaa olla myös muita oikeuksia, jotka vaihtelevat valtiosta toiseen.

Tähän takuuseen liittyvissä korvausvaatimusasioissa pyydämme ottamaan yhteyttä paikalliseen Quick•Step® -vähittäismyyjään. Yksityiskohtainen korvausvaatimus, jonka liitteenä on ostotodistus, voidaan lähettää myös seuraavaan osoitteeseen:

USA:ssa: Unilin BVBA N.C.LLC. • 550 Cloniger Drive • Thomasville, NC 27360 Puh. (866) 220-5933 Faksi (336) 313-4285 • www.quick-step.com

Muulla kuin USA:ssa: Unilin BVBA bvba • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke-Belgium Puh- +32(56) 67 52 39 Faksi. +32 (56)67 55 02 • www.quick-step.com