

25 ÅRS GARANTI VED BEBOELSESBRUG - 5 ÅRS KOMMERCIEL GARANTI - STÆNKGARANTI

25 ÅRS GARANTI VED BEBOELSESBRUG

Om Quick•Step® Uniclic®-gulve, Quick•Step®-profiler og Quick•Step®-fodpaneler eller -fodlister.

Den lovbestemte garanti i det land, hvor produktet købes, finder ubegrænset anvendelse på de ovennævnte produkter. Derudover garanterer Unilin BVBA, at de laminatgulvprodukter af mærket Quick•Step® Uniclic®, der er nævnt ovenfor, er fri for produktionsfejl eller materialedefekter fra købsdatoen. Denne garanti har en gyldighed på 25 år for produktet og livstidsgaranti (begrænset til 33 år) på Uniclic®-samlingerne i laminatgulvet. Betingelserne er anført herunder. Købsdatoen er fakturadatoen. Den originale, datomærkede faktura med distributørens eller forhandlerens stempel skal foreligge.

Quick•Step® Uniclic®-garantien kan kun gøres gældende, hvis alle følgende betingelser er opfyldt. Kontakt producenten, distributøren eller forhandleren i tvivlstilfælde.

1. Denne garanti er udelukkende gyldig for den første ejer og første installation af produktet og kan ikke overføres. Personen, der er angivet som køber på fakturaen, betragtes som den første ejer. Denne garanti gælder for alle førstegangskøb af produkter af mærket Quick•Step® Uniclic®, der er foretaget efter versionsdatoen for disse garantibetingelser (se nedenfor).

2. Denne produktgaranti gælder kun iboende defekter i de leverede materialer. Dette forstås som alle materiale- eller produktionsfejl, der anerkendes af producenten, herunder delaminering eller reduceret modstandsdygtighed af slidlaget. Produktgarantien gælder ikke for slitage langs kanter af paneler på produkter med skrå kanter, der er placeret mere end 5 mm fra kanten. Unilin BVBA afgør, om produktet skal repareres eller udskiftes. Hvis der aftales udskiftning af gulvet, leveres der udelukkende nye paneler fra det leveringsprogram, der er aktuelt på klagetidspunktet, af distributøren eller forhandleren. Der vil ikke være nogen anden form for kompensation.

3. Livstidsgarantien på Uniclic®-samlingen gælder udelukkende åbne samlinger på over 0,25 mm.

4. Quick•Step® Uniclic®-produktet skal monteres i overensstemmelse med Quick•Step® Uniclic®-monteringsmetoden og med brug af godkendt Quick•Step® Uniclic®-tilbehør. Kunden/montøren skal være i stand til at bevise, at gulvet er lagt i overensstemmelse med producentens installations- og vedligeholdelsesinstruktioner. Disse instruktioner findes på indersiden af bunden af kartonballagen, bagsiden af indlægssedlen eller på hver individuel tilbehørspakke. Hvis instruktionerne ikke forefindes, bør du indhente dem hos producenten, distributøren / forhandleren eller finde dem på www.quick-step.com. Kunden/montøren skal kunne bevise, at kun anbefalet Uniclic®-tilbehør blev anvendt til at installere laminatgulvet (kan identificeres på Uniclic®-mærkesedlen). Hvis monteringen ikke udføres af slutbrugeren, skal montøren levere mindst én kopi af disse anvisninger for montering og vedligeholdelse samt garantibetingelserne (på bagsiden af mærkesedlen eller www.quick-step.com) til slutbrugeren.

5. Den generelle Quick•Step® Uniclic®-garanti gælder udelukkende for montering indendørs og til beboelsesformål. For andre anvendelser henvises til "Kommercielle vilkår og betingelser for garanti". Hvis en anvendelse heller ikke hører under "Kommercielle vilkår og betingelser for garanti", kan der indhentes end individuel skriftlig garanto fra producenten.

6. Beskadigelsen af produktet skal være tydelig, skal mindst måle én kvadratcentimeter pr. produktenhed (panel, tilbehør osv.) og må ikke være resultat af misbrugstilstande eller uheld, såsom, men ikke begrænset til, beskadigelse af mekanisk art, f.eks. alvorlige stød, ridsning (for eksempel forårsaget af at møbler trækkes) eller skæring. Fødder på møbler skal altid være udstyret med passende beskyttelsesmateriale. Stole, sofaer eller møbler med hjul skal udstyres med bløde hjul, eller der skal placeres en egnet beskyttelsesmåtte eller beskyttende hjulkopper under sådanne møbler.

7. Ansvar under denne garanti er begrænset til:

- Skjulte defekter. Dette er defekter, der ikke var synlige før eller under monteringen af laminatgulvet.
- Omkostningerne til aftagning og genpåsættelse af materialer bæres af køberen. Hvis produktet oprindeligt blev installeret af en fagmand, dækker Unilin BVBA rimelige omkostninger til arbejds løn.
- Unilin BVBA kan aldrig holdes ansvarlig for nogen sekundær beskadigelse.

8. Der bør placeres en egnet måtte ved indgangsdøre for at forhindre sand og/eller støv på gulvet.

9. Gulvet må ikke monteres i fugtige og/eller våde områder, ekstremt tørre områder eller områder, hvor der er ekstremt høje temperaturer (f.eks. saunaer).

10. Fugt, der efterlades på gulvet, eller på eller omkring fodlister, fodpaneler eller -profiler skal under alle omstændigheder straks fjernes. Rengøring med for meget vand og/eller brug af uegnede rengøringsprodukter skal til enhver tid undgås.

11. Gulve skal kontrolleres omhyggeligt for materialedefekter før og under montering under optimale lysforhold. Produkter med synlige defekter må under ingen omstændigheder monteres. Distributøren skal informeres skriftligt om sådanne defekter inden for 15 dage. Når dette tidsrum er udløbet, accepteres ingen yderligere reklamationer. Unilin BVBA kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for tabt tid, ubejlighed, udgifter, omkostninger eller andre følgeskader, der forårsages af eller resulterer direkte eller indirekte fra et problem, for hvilket der er gjort et krav gældende.

12. Unilin BVBA GIVER INGEN ANDEN GARANTI, DET VÆRE SIG UDTRYKKELIGT ELLER STILTIENDE, END DEN HERI BESKREVNE. DET OMFATTER ENHVER GARANTI FOR SALGBARHED ELLER PRODUKTETS EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, OG DER VIL IKKE VÆRE NOGEN ANDEN AFHJÆLPNING TILGÆNGELIG END DEN HERI ANGI VNE. I visse lande er det ikke tilladt at fraskrive sig eller begrænse ansvaret for følgeskader eller hændelige skader, hvorfor ovenstående begrænsning måske ikke gælder.

13. Den generelle garanti og Uniclic®-garantien er begge pro rata. En pro rata-garanti er en garanti, der giver ret til en refundering eller kredit, der mindskes efter en bestemt formel, som garantiperioden skrider frem. Den originale Quick•Step®-garantiværdi reduceres efter det tidsrum, du har ejet det. Når der gøres et krav gældende, bliver værdien af garantien en procentdel af ejerskabet pr. år baseret på 25 års garanti på slitage og/eller 33 år på holdbarheden af Uniclic®-samlingen. De tjenester, der leveres som del af denne garanti, strækker sig ikke ud over den oprindelige garantiperiode.

14. Unilin BVBA forbeholder sig ret til, og skal gives mulighed for, at inspicere skaden in situ og, hvor det er relevant, at inspicere det monterede gulv.

QUICK•STEP® KOMMERCIEL GARANTI (BEGRÆNSET TIL 5 ÅR)

Denne kommercielle garanti er gyldig for Quick•Step®-laminatgulvsprodukter i en periode på 5 år fra datoen for salget til den oprindelige køber (originalfakturaen er eksklusivt bevis på købet) på kommercielle indendørsanvendelser under alle af ovennævnte betingelser. Endvidere skal følgende gøres gældende:

Reduktion af glans betragtes ikke som overfladeslitage. Inden for dette anvendelsesområde skal overfladeridser fra daglig brug forventes. Dertil kommer, at Quick-Step-fodpaneler og gulvpaneler af metal skal bruges ved kommercielle anvendelser.

De ovennævnte garantier gælder ikke for:

- *alle fødevareområder, såsom (men ikke begrænset til) restauranter og cafeterier, pubber, diskoteker.*
- *enhver institutionel anvendelse, såsom (men ikke begrænset til) sygehuse og offentlige bygninger*
- *kommercielle områder med tung brug, såsom (men ikke begrænset til) lufthavne, lobbyer og frisører*
- *andre områder med tæt trafik og direkte adgang for trafik fra gaden*

For områder og anvendelser, der ikke er dækket af branchens standard 5-års kommercielle garanti kan man blot bede om en specifik garanti ved at kontakte forhandleren eller Unilin BVBA.

Denne garanti dækker ikke beskadigelse af produktet forårsaget af:

- *Monteringsfejl. Quick•Step® Uniclic®-produktet skal monteres i overensstemmelse med Quick•Step® Uniclic®-monteringsmetoden og med brug af godkendt Quick•Step® Uniclic®-tilbehør.*
- *Uheld, forkert brug eller misbrug, f.eks. ridser, slag, skæremærker eller beskadigelse forårsaget af sand eller andet slibende materiale, uanset om det er forårsaget af en leverandør, en servicevirksomhed eller slutbrugeren.*
- *Eksponering for ekstreme temperaturer*
- *Vandskade*
- *Ukorrekt vedligeholdelse*

Der gives ingen andre garantier, udtrykkeligt eller stiltiende, herunder garanti for salgbarhed eller egnethed til bestemte formål. Unilin BVBA har intet ansvar i forbindelse med arbejds løn, monteringsudgifter eller lignende udgifter. Følgeskader, særlige skader eller hændelige skader kan ikke gøres gældende under denne garanti. I visse lande er det ikke tilladt at fraskrive sig eller begrænse ansvaret for følgeskader eller hændelige skader, hvorfor ovenstående begrænsning måske ikke gælder. Gulve skal kontrolleres omhyggeligt for materialedefekter før og under montering under optimale lysforhold. Paneler med synlige defekter må under ingen omstændigheder monteres. Distributøren skal informeres skriftligt om sådanne defekter inden for 15 dage. Når dette tidsrum er udløbet, accepteres ingen yderligere reklamationer.

Denne garanti giver dig specifikke juridiske rettigheder. Du kan have andre rettigheder.

Hvis du ønsker service under denne garanti, skal du kontakte den lokale Quick•Step®-forhandler eller fremsende købsbevis og beskrivelse af krav til:

USA: Unilin BVBA N.C.LLC. • 550 Cloniger Drive • Thomasville, NC 27360 Tlf. (866) 220-5933 Fax. (336) 313-4285 • www.quick-step.com

Uden for USA: Unilin BVBA • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke-Belgien Tlf. +32(56) 67 52 11 Fax. +32 (56)67 52 39 • www.quick-step.com